

## 淡江大學 103 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	危機管理 <hr/> CRISIS MANAGEMENT	授課 教師	李進泰 LEE, CHING-TAI
開課系級	公行進學班四 A <hr/> TLPXE4A	開課 資料	選修 單學期 2學分
系（所）教育目標			
一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。 二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。 三、強化法律與政策的整合分析能力。 四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。			
系（所）核心能力			
A. 民主政治與公民生活。 B. 公共議題整合與管理。 C. 政策方案規劃與制定。 D. 問題分析與解決。 E. 行政互動與溝通。 F. 政策與行政績效評估。 G. 法規制定與政策執行。 H. 法律專業知識與應用。			
課程簡介	深入剖析危機管理意涵，教導讀者將危機變成轉機，做出正確的決定與變革，讓政府、企業、個人都能因應危機，逢凶化吉！ <hr/> Understanding and analyzing the meaning of crisis management, and also teaching students how to turn the crisis to a chance, and to make decisions and change correctly. In order to make government, the enterprise and the individual can solve the problem when they are facing a crisis. At the same time they can turn bad luck into good fortune.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉 2危機預防整備及高度的危機意識 3具備危機發生之應變能力 4危機溝通 5 復原工作	1 Understanding every conception of crisis management. (Concepts and practical experience) 2 Preventing crisis and having a keen sense of crisis. 3 Having the ability to deal with contingency and emergency when crisis is happening. 4The crisis communication. 5 The restoration work after the crisis	C3	BDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉 2危機預防整備及高度的危機意識 3具備危機發生之應變能力 4危機溝通 5 復原工作	講述、討論、模擬	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/09/15~ 103/09/21	教育預備Education preparation	
2	103/09/22~ 103/09/28	危機管理導論The introduction of crisis management	
3	103/09/29~ 103/10/05	危機管理的意義The meaning of crisis management	
4	103/10/06~ 103/10/12	危機管理的六個階段The six stages of crisis management	
5	103/10/13~ 103/10/19	危機預防Crisis prevention	
6	103/10/20~ 103/10/26	減災整備Preparing for and reducing disaster	
7	103/10/27~ 103/11/02	危機處理計劃的擬定Making the plan about dealing with crisis	
8	103/11/03~ 103/11/09	實務案例研討Researching and discussing the practical experience case	
9	103/11/10~ 103/11/16	危機意識Sense of crisis	
10	103/11/17~ 103/11/23	期中考試週	
11	103/11/24~ 103/11/30	緊急應變The ability to deal with a contingency and emergency	
12	103/12/01~ 103/12/07	危機處理小組Dealing with crisis as a group	

13	103/12/08~ 103/12/14	危機溝通Crisis-communication	
14	103/12/15~ 103/12/21	復原工作Work-restoration	
15	103/12/22~ 103/12/28	專題報告Final paper	
16	103/12/29~ 104/01/04	專題報告Final paper	
17	104/01/05~ 104/01/11	專題報告Final paper	
18	104/01/12~ 104/01/18	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>1.期中考前缺課累計達3週者，期中考扣考（期中考一律以0分計）。</p> <p>2.期末考前缺課累計達6週者，期末考扣考（期末考一律以0分計）。</p> <p>3.修課期間一切學習行為，均應遵守有關智慧財產權相關規定。</p> <p>4.相關教學及考試注意事項均公布於教師教學支援平台，修課學生應於每週上課前一天至教師教學支援平台公告欄觀看，若因未觀看而影響權益者，自行負責。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	危機管理 --朱愛群--五南圖書公司		
參考書籍	<p>危機管理：唐雲明 --五南圖書公司</p> <p>危機管理聖經，邱強口述，張慧英採訪撰述，天下遠見</p> <p>中華民國危機管理學會</p>		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： 25.0 %   ◆平時評量：       %   ◆期中評量：30.0 %</p> <p>◆期末評量：40.0 %</p> <p>◆其他〈課堂表現〉：5.0 %</p>		
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處          首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a>〉業務連結「教師教學          計畫表上傳下載」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p>		