

淡江大學 103 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	捷運系統營運管理	授課 教師	楊泰良 YANG TAI-LIANG
	RAPID TRANSIT SYSTEM MANAGEMENT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLTXB4P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、通曉運輸專業知識。</p> <p>二、熟悉運輸實務基本操作。</p> <p>三、善於口語表達與分組合作。</p> <p>四、掌握系統分析基本技能。</p> <p>五、重視運輸專業倫理。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 具備運輸管理基礎知識。</p> <p>B. 熟悉實務導向之專業技能。</p> <p>C. 具備口語表達與分組合作能力。</p> <p>D. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p>			
課程簡介	讓同學了解大眾捷運系統之基本設計,系統功能及運作方式,以及營運管理相關管理知識包括:列車運行規劃,捷運安全管理,現金票證管理,運具整合及旅客服務創新作為等		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，
惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」
對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應
「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	了解課程內容並可運用於各種交通運具之營運管理相關作業或研究		C3	ACDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	了解課程內容並可運用於各種交通運具之營運管理相關作業或研究	講述、討論、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/09/15~ 103/09/21	第一章 捷運系統概述	
2	103/09/22~ 103/09/28	第一章 捷運系統概述---續	
3	103/09/29~ 103/10/05	第二章 列車運行計畫	
4	103/10/06~ 103/10/12	專題報告---台北捷運跨年人潮疏導管制作業	
5	103/10/13~ 103/10/19	捷運參訪活動---第一次	
6	103/10/20~ 103/10/26	第三章 捷運安全管理	
7	103/10/27~ 103/11/02	第三章 捷運安全管理---續	
8	103/11/03~ 103/11/09	第四章 現金票證管理	
9	103/11/10~ 103/11/16	雙向溝通討論	
10	103/11/17~ 103/11/23	期中考試週	
11	103/11/24~ 103/11/30	第五章 滿意顧客服務	
12	103/12/01~ 103/12/07	專題報告---顧客服務及創新作為	

13	103/12/08~ 103/12/14	專題報告----台北捷運打造無障礙環境及服務之措施	
14	103/12/15~ 103/12/21	捷運參訪活動---第二次	
15	103/12/22~ 103/12/28	第六章 捷運與其他運具整合	
16	103/12/29~ 104/01/04	第七章 行銷管理	
17	104/01/05~ 104/01/11	雙向溝通討論	
18	104/01/12~ 104/01/18	期末考試週	
修課應 注意事項	需繳交期中及期末心得報告 教師保留修改配分權力		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	捷運營運管理上課講義		
參考書籍			
批改作業 篇數	2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		