

淡江大學 103 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	莊東燐 TUNG-LIN CHUANG
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	資管四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLMXB4P		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、精進資訊管理知能。 二、提升資訊科技專業。 三、獨立思考邏輯分析。 四、強化團隊合作能力。 五、重視企業資訊倫理。 六、培育全球化世界觀。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 精進資訊管理知能。 B. 企業基礎與實務知識。 C. 獨立思考邏輯分析。 D. 程式設計。 E. 重視企業資訊倫理。 F. 資料庫設計與管理。 G. 資訊系統分析、設計與整合。 H. 專案管理。			
課程簡介	本課程由知識經濟的新趨勢談起，接著介紹知識管理的基礎、知識盤點的技巧與知識管理導入流程設計，並帶領學員認識知識地圖的架構；課程中段，則介紹文件管理、知識社群與專家黃頁的建置實務，並說明知識管理的績效評估與激勵措施；最後，本書將帶領讀者認識學習型組織的導入步驟、知識價值鏈的觀念、知識創新文化、從Web 2.0、社交網絡到雲端知識庫，以及知識管理在政府部門與民間企業的應用實例。		
	The course consists of the new trends in the knowledge economy,knowledge management skills,knowledge inventory import process design and the knowledge map framework. The presentation document management, knowledge of the community and experts; Finally,the reader will recognize the import step learning organization, knowledge value chain, knowledge culture of innovation, from web 2.0, social networking to the cloud knowledge.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	本課程教導學生完整的知識管理導入架構、步驟與方法，教學內容綜合新經濟、知識經濟、即時經濟、組織學習、協同創新、社交網絡、雲端雲算等趨勢，提供全面的知識管理思維外，讓學生不只能獲知理論架構也能了解實務內涵，並能落實知識管理的精神於生活。	This course teaches students to complete knowledge management framework,procedures and methods,integrated of the knowledge economy,immediate financial,organizational learning,collaborative innovation,social networks,cloud trends such as cloud operators to provide comprehensive knowledge management thinking outside,so that students do not only learn to understand the theoretical framework also practical meaning,and can implement the spirit of knowledge management in life.	C2	BC

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	本課程教導學生完整的知識管理導入架構、步驟與方法，教學內容綜合新經濟、知識經濟、即時經濟、組織學習、協同創新、社交網絡、雲端雲算等趨勢，提供全面的知識管理思維外，讓學生不只能獲知理論架構也能了解實務內涵，並能落實知識管理的精神於生活。	講述、討論、賞析、模擬、實作	紙筆測驗、實作、報告

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	103/09/15~ 103/09/21	課程說明 與 評分方式	
2	103/09/22~ 103/09/28	認識知識經濟	
3	103/09/29~ 103/10/05	知識管理基礎	
4	103/10/06~ 103/10/12	知識管理推動架構	
5	103/10/13~ 103/10/19	知識盤點與診斷	
6	103/10/20~ 103/10/26	知識管理系統	
7	103/10/27~ 103/11/02	文件管理導入	
8	103/11/03~ 103/11/09	知識社群經營	
9	103/11/10~ 103/11/16	專家黃頁建置	
10	103/11/17~ 103/11/23	期中考試週	
11	103/11/24~ 103/11/30	期中檢討	
12	103/12/01~ 103/12/07	績效評估 及 學習型組織建立	

13	103/12/08~ 103/12/14	知識創新與文化 及 未來趨勢	
14	103/12/15~ 103/12/21	個案研討	
15	103/12/22~ 103/12/28	個案研討	
16	103/12/29~ 104/01/04	個案研討	
17	104/01/05~ 104/01/11	個案研討	
18	104/01/12~ 104/01/18	期末考試週	
修課應 注意事項	1.上課不准吃晚餐 2.手機請轉震動 3.上課期間勿走動		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	知識管理-價值創新與開放分享 陳永隆 華立圖書		
參考書籍	知識管理-智慧營運的磐石 陳瑞陽 滄海圖書		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈期末報告〉：30.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		