

淡江大學 103 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	服務科學與管理	授課 教師	涂敏芬 TU, MIN-FEN
	SERVICE SCIENCE AND MANAGEMENT		
開課系級	企管三 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLCXB3P		
系（所）教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p>			
課程簡介	<p>服務科學的全名為「服務科學管理與工程」。根據IBM的定義，它是一門跨領域的整合科學，包括資訊科技、作業研究、工業工程、商業策略、管理科學、社會與認知科學等。本課程透過個案研討的方式，協助同學認識並瞭解這門新興科學的基本架構與內涵。</p>		
	<p>Service Science, Management and Engineering (SSME) is an integrated interdisciplinary science, which included many fields - information technology, operation research, business strategy, management science, social and cognition science, and etc. This course helps the students recognize and understand its basic structure and essentials via case discussion.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	從個案研討認識服務科學	Understand what is SSME by case discussion	C2	ACD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	從個案研討認識服務科學	講述、討論	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/09/15~ 103/09/21	課程介紹	
2	103/09/22~ 103/09/28	管理環境與趨勢發展	
3	103/09/29~ 103/10/05	討論：科技演變與趨勢	
4	103/10/06~ 103/10/12	服務與創意、創新	
5	103/10/13~ 103/10/19	討論：山寨=抄襲≠創新	
6	103/10/20~ 103/10/26	服務創新與設計	
7	103/10/27~ 103/11/02	討論：韓流的服務設計與創新	
8	103/11/03~ 103/11/09	期中報告Part 1	
9	103/11/10~ 103/11/16	期中報告Part 2	
10	103/11/17~ 103/11/23	期中考試週	
11	103/11/24~ 103/11/30	期末報告簡介	
12	103/12/01~ 103/12/07	《決定未來的十種人》	分組
13	103/12/08~ 103/12/14	專題演講：APP發展與趨勢	
14	103/12/15~ 103/12/21	服務科學個案報告與討論 (1)	
15	103/12/22~ 103/12/28	服務科學個案報告與討論 (2)	
16	103/12/29~ 104/01/04	服務科學個案報告與討論 (3)	
17	104/01/05~ 104/01/11	課程總結與回饋	
18	104/01/12~ 104/01/18	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>1.此堂課期盼形塑參與式學習的上課氛圍，因此需要你的高度參與，所以期末將會根據同學的出缺勤狀況與課堂參與度給分。</p> <p>2.期末報告主題是以《服務科學入門10講》本書為主，全班將是人數予以分組，並從中挑選主題進行深入式的報告與討論。</p> <p>3.本學期點名方式是以「資訊小卡」的方式集點記錄。原則上依照學校規定，持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之喪假、公假則不扣分。</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	國立清華大學科技管理學院編著，2009，服務科學入門10講。台北市：智勝文化。		

參考書籍	Kelley, T. 2008, 決定未來的十種人。台北市：大塊文化。
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。