

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	電子商務	授課 教師	傅桂蘭 GUEY LAN FU
	ELECTRONIC COMMERCE		
開課系級	企管二碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLCXM2A		
系（所）教育目標			
<p>一、強化專業知識。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 能理解與善用企業管理學理。</p> <p>B. 能獨立企劃、研究與撰寫研究報告。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成研究專案。</p> <p>D. 能整合資訊應用與服務解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p>			
課程簡介	<p>企業藉由網際網路向用戶或消費者提供消費資訊或互動服務，諸如行動銀行服務、電子優惠行銷以及E-commerce 中之B2C、B2B 等服務，透過本課程之學習，讓學生了解電子商務之發展，以及B2C、B2B 等間如何藉由通訊網路進行採購、下單或查詢物流狀況等行動商務，及其如何改變商業活動及作業模式，以面臨瞬息萬變的環境。</p>		
	<p>Enterprises provide consumption information or interactive service to users or consumers by communication network, such as, e-bank service, preferential e-marketing, and B2C (business-to-consumer) and B2B (business-to-business) of E-commerce. The purpose of this course is to help students understand the development of e-commerce, e-commerce including B2C and B2B for purchasing, ordering, and logistics checking by communication network, and the way to reform business activity and process.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	透過本課程之學習，讓學生了解電子商務之發展，以及B2C、B2B等間如何藉由通訊網路進行採購、下單或查詢物流狀況等行動商務，及其如何改變商業活動及作業模式，以面臨瞬息萬變的環境。	The purpose of this course is to help students understand the development of e-commerce, e-commerce including B2C and B2B for purchasing, ordering, and logistics checking by communication network, and the way to reform business activity and process.	P6	ABCDEF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	透過本課程之學習，讓學生了解電子商務之發展，以及B2C、B2B等間如何藉由通訊網路進行採購、下單或查詢物流狀況等行動商務，及其如何改變商業活動及作業模式，以面臨瞬息萬變的環境。	講述、討論、實作、參訪、問題解決	實作、報告、上課表現、出勤

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	Ch.1 Concepts and Essentials of Electronic Commerce	
2	103/02/24~ 103/03/02	Ch.1 Concepts and Essentials of Electronic Commerce	
3	103/03/03~ 103/03/09	Ch.2 E-marketplaces and Economic Impacts	
4	103/03/10~ 103/03/16	Ch.3 Retailing in Electronic Commerce (E-Tailing)	
5	103/03/17~ 103/03/23	Ch.4 Market Research and Advertisement in Electronic Commerce	
6	103/03/24~ 103/03/30	校外教學	
7	103/03/31~ 103/04/06	Ch.5 Company-Centric B2B	
8	103/04/07~ 103/04/13	Ch.6 B2B Exchanges and Services	
9	103/04/14~ 103/04/20	Case Study	
10	103/04/21~ 103/04/27	期中報告	
11	103/04/28~ 103/05/04	Ch.7 E-Government, E-learning, C2C, Knowledge Management	
12	103/05/05~ 103/05/11	Case Study	

13	103/05/12~ 103/05/18	Ch.8 Mobile Commerce and Pervasive Computing	
14	103/05/19~ 103/05/25	Ch.9 Electronic Payment System (B2C, B2B)	
15	103/05/26~ 103/06/01	Ch.10 Order Fulfillment and Other Support Services	
16	103/06/02~ 103/06/08	Ch.11 EC Strategy and Implementation	
17	103/06/09~ 103/06/15	Case Study	
18	103/06/16~ 103/06/22	期末報告	
修課應 注意事項	請積極參與小組分工及討論		
教學設備	電腦		
教材課本	Electronic Commerce-A Managerial Perspective.; Turban等著(華泰文化代理)		
參考書籍	Robbins, 2009, Management, 10/e, Pearson Education, 台北：華泰文化；「創新者的思考」 大前研一著，商周出版；「創新者的解答」 Clayton Christensen著，天下雜誌出版；「創新的擴散」 Everett M. Rogers 著,遠流出版等；The knowledge management toolkit - orchestrating IT, strategy, and knowledge platforms, Tiwana 著(華泰文化代理)；		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		