

淡江大學102學年度第2學期課程教學計畫表

課程名稱	品牌經營與管理	授課教師	李月華 LEE, YUEH-HUA		
	BRAND MANAGEMENT				
開課系級	企管二碩專班A	開課資料	選修 單學期 3學分		
	TLCXJ2A				
系（所）教育目標					
提供在職人員精進管理專業課程，以落實實務與理論融合應用之能力。					
系（所）核心能力					
<ul style="list-style-type: none"> A. 能理解與善用企業管理學理。 B. 能獨立企劃、研究與撰寫研究報告。 C. 能溝通協調並團隊合作共同完成研究專案。 D. 能整合資訊應用與服務解決企業管理相關問題。 E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。 F. 能運用外語增進管理專業成長。 					
課程簡介	本課程從消費者觀點說明品牌對企業之重要性，及如何透過行銷活動及品牌設計來建立強勢品牌且歷久彌新；並介紹品牌權益之衡量方式。				
	This course deals with brands, why they are important, what they represent to consumers, what firms should do to manage them properly, and how to create and nurturing a strong brand over time. Attendances will learn a comprehensive and up-to-date treatment of the subjects of brands – the design and implementation of marketing programs and activities to build, measure, and manage brand equity.				

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	培養學生品牌管理之基本知識	Introduce the fundamental concepts and elements of brand concept	C2	A
2	顧客觀點分析基本能力	Enhance student's ability of consumer insight and problem-solving	P4	D
3	培育學生具備企劃能力	Intensify student's planning and decision-making skill	A5	BC
4	國際視野與創新能力	Expand student's horizons and increase innovativeness	A6	F

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	培養學生品牌管理之基本知識	講述、討論	上課表現
2	顧客觀點分析基本能力	講述、討論	報告、上課表現
3	培育學生具備企劃能力	講述、討論	報告、上課表現
4	國際視野與創新能力	講述	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	品牌管理之介紹與發展	
2	103/02/24~ 103/03/02	以顧客為基於之品牌權益	
3	103/03/03~ 103/03/09	品牌定位與品牌組合	
4	103/03/10~ 103/03/16	品牌研究與選擇品牌要素	
5	103/03/17~ 103/03/23	品牌設計	
6	103/03/24~ 103/03/30	品牌設計	報告：品牌組合與品牌角色
7	103/03/31~ 103/04/06	品牌價值鏈	
8	103/04/07~ 103/04/13	品牌管理	
9	103/04/14~ 103/04/20	品牌追蹤	
10	103/04/21~ 103/04/27	期中考	
11	103/04/28~ 103/05/04	品牌延伸	
12	103/05/05~ 103/05/11	品牌再造	

13	103/05/12~ 103/05/18	公司品牌形象管理	
14	103/05/19~ 103/05/25	品牌權益來源	SEM
15	103/05/26~ 103/06/01	品牌評價	
16	103/06/02~ 103/06/08	品牌評價	
17	103/06/09~ 103/06/15	綜合報告：某品牌之經營管理之評論	
18	103/06/16~ 103/06/22	綜合報告：某品牌之經營管理之評論	
修課應 注意事項	事前預習及不遲到早退		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Strategic brand management 4th Edition by Keller 策略品牌管理 3rd Edition 徐世同 編譯		
華泰書局			
參考書籍	The New Strategic Brand Management 3rd Edition 2004 JEAN-NOEL KAPFERER		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量：35.0 % ◆期末評量： % ◆其他〈品牌報告〉：35.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		