

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理研討	授課 教師	施盛寶 SHIH, SHENG-PAO
	ADVANCED KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	共同科商管碩 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TGLXM0A		
系（所）教育目標			
<p>一、習得瞭解專業知識。</p> <p>二、有效學習自我規劃。</p> <p>三、植基理論契合實務。</p> <p>四、人際溝通團隊合作。</p> <p>五、分析問題提供建議。</p> <p>六、道德知覺全球公民。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 學生具備共同課程專業知識。</p> <p>B. 學生能依進度完成功課。</p> <p>C. 學生能應用專業於實務。</p> <p>D. 學生能進行商業溝通。</p> <p>E. 學生具備專業分析思考能力。</p> <p>F. 學生能在國內外商業環境中認知道德議題。</p>			
課程簡介	藉由研讀知識管理相關的學術期刊文章使學生了解相關的知識管理理論並且也知悉知識管理科技運作情形，同時能明白企業實際運作知識管理之現況。		
	Students can learn the fundamental theories and essential principles of knowledge management through reading academic journal articles. Students also can know how knowledge management technologies work in business.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	熟悉知識管理相關的理論	Get familiar with related knowledge management theories	C2	ABD
2	了解企業中實際運作知識管理的現況	Understand the knowledge management in practice	C3	ABD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	熟悉知識管理相關的理論	討論、賞析	報告、上課表現
2	了解企業中實際運作知識管理的現況	討論、賞析	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	Course Overview	
2	103/02/24~ 103/03/02	Introducing to knowledge management	
3	103/03/03~ 103/03/09	The nature of knowledge	
4	103/03/10~ 103/03/16	Knowledge management solutions	
5	103/03/17~ 103/03/23	Organizational impacts of knowledge management	
6	103/03/24~ 103/03/30	Factors influencing knowledge management	
7	103/03/31~ 103/04/06	Knowledge management assessment of an organization(1)	
8	103/04/07~ 103/04/13	Knowledge management assessment of an organization(2)	
9	103/04/14~ 103/04/20	Preserving and applying human expertise: Knowledge-base systems	
10	103/04/21~ 103/04/27	Midterm exam week	
11	103/04/28~ 103/05/04	Knowledge elicitation: Converting tacit knowledge to explicit knowledge	
12	103/05/05~ 103/05/11	Knowledge discovery	

13	103/05/12~ 103/05/18	Knowledge capture	
14	103/05/19~ 103/05/25	Knowledge sharing(1)	
15	103/05/26~ 103/06/01	Knowledge sharing(2)	
16	103/06/02~ 103/06/08	Knowledge application(1)	
17	103/06/09~ 103/06/15	Knowledge application(2)	
18	103/06/16~ 103/06/22	Term paper due	
修課應 注意事項	1.每週針對研讀之課文、文章繳交1~2頁的心得。 2.作業成績即平時報告分數與心得分數。 3.缺、曠課按淡江大學學則第三十八條規定處理 4.非上台報告學生針對當週文章進行發言、討論並隨堂小考。 5.上台報告學生需製作投影片上台進行該課文、文章的簡報並引導台下同學問題討論。 6.期末報告乃針對本學期之主題擇一，繳交15頁研究報告(word檔，字型12、單行間距)，中英文不拘，內容包含研究背景、文獻回顧(理論背景)及你打算提出的研究概念或研究模型。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	1.Knowledge Management Challenges, Solutions, and Technologies, Irma Becerra-Fernandez, Avelino Gonzalez, Rajiv Sabherwal, Prentice Hall, 2004 2.Research articles from leading journals		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率：            %   ◆平時評量：60.0 %   ◆期中評量：            % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉：            %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		