

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	績效科技	授課 教師	何俐安 HO, LI-AN
	PERFORMANCE TECHNOLOGY		
開課系級	教科二碩專班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TDTXJ2A		
系（所）教育目標			
培養能結合教學相關理論於數位學習應用、專案管理評鑑與學術研究寫作之人才。			
系（所）核心能力			
<p>A. 應用教學相關理論進行教學設計之能力。</p> <p>B. 具備數位學習專案管理與評鑑之能力。</p> <p>C. 具備人力資源專案管理與評鑑之能力。</p> <p>D. 具備教育研究與論文寫作之能力。</p> <p>E. 應用新興科技發展創新教學模式之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在幫助學生針對成人學習與績效問題，培養分析、設計實施與評鑑各類績效問題解決方案的能力。本課程著重理論與實務的結合，透過課程的演進，同學將理解並應用各種績效分析理論與工具，建構績效提升的機制。</p>		
	<p>This course encompasses the theory and practice of analyzing, designing, implementing, and evaluating instructional and non-instructional solutions for all levels of human learning and performance problems. In this course, students will be able to define the purposes and functions of performance technology, analyze organization's performance problems and identify their causes, select the most appropriate performance improvement interventions, define the steps and critical components of the implementation plan, and evaluate the effectiveness of performance improvement interventions.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1.學生能充分瞭解績效科技各種的模式。	1.Students will be able to understand various performance technology models.	C2	C
2	2.學生能選擇適當的績效科技模式，並據此分析組織績效問題。	2. Students will be able to select the most appropriate 2.performance technology model and be able to use it to analyze performance problems.	C4	C
3	3.學生能理解績效科技介入措施的方法與工具。	3.Students will be able comprehend the methods and tools for performance improvement interventions.	C2	C
4	4.學生能應用績效科技的概念及技巧，進行真實案例的分析與介入。	4.Students will be able to conduct authentic case analysis based on performance technology concepts and techniques.	C4	C
5	5.學生能比較與分析績效科技或相關領域的理論及研究。	5.Students will be able to compare and analyze related literature in the field of performance technology.	C3	C

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1.學生能充分瞭解績效科技各種的模式。	講述、討論	上課表現
2	2.學生能選擇適當的績效科技模式，並據此分析組織績效問題。	講述、討論	上課表現
3	3.學生能理解績效科技介入措施的方法與工具。	講述、討論	上課表現

4	4.學生能應用績效科技的概念及技巧, 進行真實案例的分析與介入。	問題解決	實作
5	5.學生能比較與分析績效科技或相關領域的理論及研究。	講述、討論	實作

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	課程介紹及上課內涵說明	
2	103/02/24~ 103/03/02	績效科技模式—領域概述	非同步線上
3	103/03/03~ 103/03/09	績效科技模式—ISPI標準模式	非同步線上
4	103/03/10~ 103/03/16	情況分析 + 情況分析活動	
5	103/03/17~ 103/03/23	績效分析、組織分析 + 組織分析活動	
6	103/03/24~ 103/03/30	環境分析、差距分析	
7	103/03/31~ 103/04/06	教學觀摩週	停課一次
8	103/04/07~ 103/04/13	補充：組織成員行為影響因素	非同步線上
9	103/04/14~ 103/04/20	成因分析 + 成因分析活動	
10	103/04/21~ 103/04/27	介入措施的意涵—概述	非同步線上

11	103/04/28~ 103/05/04	教學型介入措施	
12	103/05/05~ 103/05/11	非教學型介入措施—個人發展	
13	103/05/12~ 103/05/18	非教學型介入措施—組織溝通	非同步線上
14	103/05/19~ 103/05/25	非教學型介入措施—績效評估	
15	103/05/26~ 103/06/01	非教學型介入措施—組織變革與發展	非同步線上
16	103/06/02~ 103/06/08	講座---講題：專業職能盤點實務，講者：李信賢（聯華食品，人資處，資深訓練專員）	
17	103/06/09~ 103/06/15	期末作業呈現I	
18	103/06/16~ 103/06/22	期末作業呈現II	
修課應 注意事項	<p>重要注意事項：</p> <p>1. 學生曠課（不事先請假缺席）3次（含）以上者，或者缺課（因故事先/事後請假缺席）4次（含）以上者，本學期本科目以零分計算。</p> <p>2. 於非同步線上課程週次，若未於期限內完成非同步線上教材瀏覽、回覆討論問題與提供同儕回饋，當週視同曠課一次，除非有正當理由並事先請假。</p> <p>3. 平時課堂中之學習活動（包括：情況分析、組織分析、成因分析等）佔總成績50%，缺席者活動成績以零分計。</p> <p>4. 教師保留修改課程規劃與修課規則之權力。</p>		
教學設備	(無)		
教材課本	Van Tiem, DM., Moseley, JL., & Dessinger, JC. (2001). Performance Improvement Interventions: Enhancing People, Processes, and Organizations through Performance Technology. Silver Spring, MD: ISPI		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： 20.0 %    ◆平時評量：50.0 %    ◆期中評量：    %</p> <p>◆期末評量：    %</p> <p>◆其他〈期末分享〉：30.0 %</p>		
備 考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：<a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址：<a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a>〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。</p> <p><b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b></p>		