

## 淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	需求評估	授課 教師	張瓊穗 CHANG CHIUNG-SUI
	NEEDS ASSESSMENT		
開課系級	教科一數碩專 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TDTAJ1A		
系（所）教育目標			
培養能結合教學相關理論於數位學習應用、專案管理評鑑與學術研究寫作之人才。			
系（所）核心能力			
<p>A. 應用教學相關理論進行教學設計之能力。</p> <p>B. 具備數位學習專案管理與評鑑之能力。</p> <p>C. 具備人力資源專案管理與評鑑之能力。</p> <p>D. 具備教育研究與論文寫作之能力。</p> <p>E. 應用新興科技發展創新教學模式之能力。</p>			
課程簡介	需求評估可被描述為達到組織目標所需的知識技能的確認過程；也可被描述為一個獲知表現問題的本質和範圍以及如何解決的方法。		
	This course is concerned with the theory and practice of needs assessment. Case study is employed as a learning method. Students also conduct needs assessment project in groups.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1.了解需求評估的目的及重要性。 2.運用需求評估的四種模式。 3.了解需求評估的方法。 4.了解需求評估與專業發展的關係，並能實際運用於專案中。	1.To understand the fundamental themes and importance of needs assessment; 2. To understand the approaches and methods of needs assessment; 3. to know how to define the performance problems of organization; 4. to know how to chose the methods of needs assessment; 5. to know how to analyze the data; 6. to know how report the results.	C5	AD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1.了解需求評估的目的及重要性。 2.運用需求評估的四種模式。 3.了解需求評估的方法。 4.了解需求評估與專業發展的關係，並能實際運用於專案中。	講述、討論、實作、問題解決	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	課程簡介, 介紹學習資源, 小組名單	
2	103/02/24~ 103/03/02	需求及需求評估	
3	103/03/03~ 103/03/09	需求評估之模式	
4	103/03/10~ 103/03/16	績效問題、目的	
5	103/03/17~ 103/03/23	需求評估的步驟	
6	103/03/24~ 103/03/30	TNA Techniques: Extant Data Analysis	
7	103/03/31~ 103/04/06	TNA Techniques: Subject Matter Analysis I	教學觀摩周
8	103/04/07~ 103/04/13	TNA Techniques: Subject Matter Analysis II	
9	103/04/14~ 103/04/20	TNA Techniques: 選擇工具 【工具-訪談, 專案討論】	
10	103/04/21~ 103/04/27	期中考週, 案例小組報告	
11	103/04/28~ 103/05/04	工具-問卷(1)	
12	103/05/05~ 103/05/11	工具-問卷(2) 【專案進度報告: 選定期末主題】	

13	103/05/12~ 103/05/18	工具-觀察記錄；Focus group 【訪談大綱、問卷草稿擬定上傳】	
14	103/05/19~ 103/05/25	專案討論(1)	
15	103/05/26~ 103/06/01	需求評估與專案發展(1) 【專案進度報告】	
16	103/06/02~ 103/06/08	專案討論(2)	
17	103/06/09~ 103/06/15	需求評估與專案發展(2) 【專案進度報告】	
18	103/06/16~ 103/06/22	期末考週, 專案成果報告	
修課應 注意事項	僅供選課參考, 請已開學後所公告之課程表為準。教師保留授課評分標準彈性調整之權責。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Rossett, A (1987). Training Needs Assessment. Englewood Cliffs, NJ: Education Technology Publication.		
參考書籍	McLagan, P.A. (1997). Competency: the next generation. Training & Development, May, p. 40-47. 2. Carroll, A & McCrackin, (1998). The competent use of competence-based strategies for selection and development. Performance Improvement Quarterly, 11(3), 45-61.		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 %   ◆平時評量：30.0 %   ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：25.0 % ◆其他〈導讀作業〉：15.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		