

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	李芸蕙 LEE, YUN-HUEI
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLCXE3P		
系（所）教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p>			
課程簡介	本課程之教學目的在於讓學生了解知識管理的基本概念，以及企業如何創造與管理知識以提升自身之能力。		
	The purposes of this course are to let students understand the basic concepts of knowledge management, and how enterprises create and manage knowledge to enhance their own abilities.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生將能了解知識管理的基本概念。	Students will be able to understand the basic concepts of knowledge management.	C3	ABCDEF
2	企業如何創造與管理知識以提升自身之能力	How enterprises create and manage knowledge to enhance their own abilities.	C4	ABCDEF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生將能了解知識管理的基本概念。	講述、討論、賞析、實作	紙筆測驗、實作、報告、上課表現
2	企業如何創造與管理知識以提升自身之能力	講述、討論、賞析、實作	紙筆測驗、實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	課程介紹、評分標準、課程大說明	
2	103/02/24~ 103/03/02	和平紀念日(放假一天)	
3	103/03/03~ 103/03/09	第1章知識與知識管理總論+第2章知識管理的主要理論觀點與架構模式	
4	103/03/10~ 103/03/16	第3章組織知識管理的資本觀點+第4章組織知識管理的策略觀點	
5	103/03/17~ 103/03/23	第5章組織知識的辨識與獲取+第6章組織的知識創造	分組確定
6	103/03/24~ 103/03/30	第7章組織知識的分享與移轉+第8章組織知識的利用	
7	103/03/31~ 103/04/06	教學行政觀摩日	
8	103/04/07~ 103/04/13	第9章組織知識的儲存+第10章組織知識管理的科技觀點	
9	103/04/14~ 103/04/20	第11章組織知識管理的評估衡量觀點+第12章組織知識管理的行為面觀點	
10	103/04/21~ 103/04/27	期中考試週	
11	103/04/28~ 103/05/04	第13章組織知識管理的組織結構面觀點+第14章組織知識管理的實施觀點	
12	103/05/05~ 103/05/11	影片賞析	

13	103/05/12~ 103/05/18	文章賞析	平時評量
14	103/05/19~ 103/05/25	分組活動	必到
15	103/05/26~ 103/06/01	創意設計	
16	103/06/02~ 103/06/08	分組報告討論	
17	103/06/09~ 103/06/15	期末報告	第1組-第10組
18	103/06/16~ 103/06/22	期末考試週	
修課應 注意事項	1. 上課進度依同學學習情況調整。 2. 上課嚴禁交談。 3. 請班代將同學分為10組，並於3/21前將分組名單寄給老師(yh@mail.tku.edu.tw)。未分組者分組報告成績以零分計算。 4. 第13週上課後繳交課堂報告(平時評量分數)。 5. 第14週除正式請假外，缺席者出席率分數不予計算。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	林東清，2009，知識管理(3e)。台北市：智勝		
參考書籍	知識管理相關書籍		
批改作業 篇數	1 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈分組活動〉：10.0 %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		