

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	陳基祥 CHEN, CHI-HSIANG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXE3B		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p>			
系 ( 所 ) 核心能力			
<p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p>			
課程簡介	<p>本課程之課程目標包含：學習綠能環保的意義及重要性。學習各種品質管理工具，了解新興品質管理趨勢走向全球競爭力，以不同角度理解六個標準差管理及其工具。解釋和說明各種統計為基礎的品質管理，描述制定全面品質管理的重要性。</p>		
	<p>Students will be able to learn the following subjects. Learning the importance of green energy. Comparing the various tools used in quality management. Discussion of emerging trends towards global competitiveness and the role of customers. Understand the Six Sigma Management and Tools. Illustrating how to design to product quality and service. Describing the importance of strategic planning, total quality management.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學習綠能環保的意義及重要性，管理質量改進團隊和項目。比較和對比中使用的各種工具的質量管理。以不同角度總結的質量。理解六個標準差管理及其工具。	Improved quality of management team and projects. Compare and contrast the various tools used in quality management. A summary of the quality of the different angles. Understand the Six Sigma Management and Tools	C1	ADE
2	理解的概念，對客戶的價值和作用。討論新興的趨勢走向全球競爭力和作用的客戶。解釋和說明各種統計為基礎的質量改進變量。展示如何設計到產品質量和服務。	Understand the concept of customer value and role. Discussion of emerging trends towards global competitiveness and the role of customers. Explain and illustrate a variety of statistics-based quality improvement variables. Illustrating how to design to product quality and service.	C2	ABCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學習綠能環保的意義及重要性，管理質量改進團隊和項目。比較和對比中使用的各種工具的質量管理。以不同角度總結的質量。理解六個標準差管理及其工具。	講述、實作、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現
2	理解的概念，對客戶的價值和作用。討論新興的趨勢走向全球競爭力和作用的客戶。解釋和說明各種統計為基礎的質量改進變量。展示如何設計到產品質量和服務。	講述、討論、參訪、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	緒論Introduction	
2	103/02/24~ 103/03/02	品質管理概述Quality Management Overview	
3	103/03/03~ 103/03/09	品質改善的工具與技術Quality improvement tools and techniques	
4	103/03/10~ 103/03/16	統計方法與品質管理Statistical Methods and Quality Management	
5	103/03/17~ 103/03/23	統計製程管制Statistical Process Control	
6	103/03/24~ 103/03/30	計量值管制圖 Control Charts for Variables	
7	103/03/31~ 103/04/06	計數值管制圖 Control Charts for Attributes	
8	103/04/07~ 103/04/13	特殊管制圖Special Control Chart	
9	103/04/14~ 103/04/20	製程能力分析 Process Capability Analysis	
10	103/04/21~ 103/04/27	期中考試週	
11	103/04/28~ 103/05/04	六標準差Six Sigma	
12	103/05/05~ 103/05/11	抽樣與檢驗Sampling and testing	

13	103/05/12~ 103/05/18	可靠度概述Reliability Overview	
14	103/05/19~ 103/05/25	品質經濟Quality of economic	
15	103/05/26~ 103/06/01	ISO 9000系列品質標準ISO 9000 series of quality standards	
16	103/06/02~ 103/06/08	綠能品質標準 Green energy quality issues	
17	103/06/09~ 103/06/15	其它品質標準. TS-16949...	
18	103/06/16~ 103/06/22	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		「品質管理-整合性思維」, 李友錚, 賀力行著, 前程文化, 2011。	
參考書籍		潘浙楠, 2009, 品質管制, 二版, 台北: 華泰 李旭華, 2012, 品質管理, 二版, 台中: 滄海	
批改作業 篇數		3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率: 20.0 %   ◆平時評量: 20.0 %   ◆期中評量: 30.0 % ◆期末評量: 30.0 % ◆其他〈 〉:        %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址: <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址: <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書, 勿不法影印他人著作, 以免觸法。</b>	