

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

| | | | |
|---|---|----------|--------------------|
| 課程名稱 | 管理科學 | 授課 教師 | 涂敏芬 TU, MIN-FEN |
| | MANAGEMENT SCIENCE | | |
| 開課系級 | 企管進學班二A | 開課 資料 | 必修 單學期 3學分 |
| | TLCXE2A | | |
| 系（所）教育目標 | | | |
| <p>一、熟悉專業知能。</p> <p>二、訓練實務知能。</p> <p>三、培養團隊精神。</p> <p>四、深化專業倫理。</p> | | | |
| 系（所）核心能力 | | | |
| <p>A. 能理解企業管理基本學理知識。</p> <p>B. 能撰寫企畫書，並善用資訊科技進行資料蒐集、分析與統整。</p> <p>C. 能溝通協調並團隊合作共同完成企業管理專案。</p> <p>D. 能整合管理與科技知能解決企業管理相關問題。</p> <p>E. 能認同職業倫理與社會責任觀念。</p> <p>F. 能運用外語增進管理專業成長。</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>管理科學是以科學方法如邏輯、系統等來解決管理問題，協助企業管理者做出決策的一門學問。</p> | | |
| | <p>Management Science is the application of a scientific approach – such as logics, system, and etc., which based on mathematically oriented techniques – to solve management problems in order to help managers make better decisions.</p> | | |

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|-----------------------------------|---|------|----------|
| | | | 目標層級 | 系(所)核心能力 |
| 1 | 瞭解各種管理科學技術的模式和求解過程, 以及其可相應之應用問題型態 | To understand the model construction and solutions that constitute each management science technique which corresponds to the type of problems. | C2 | A |
| 2 | 瞭解管理科學的趨勢與應用 | To understand the trends and applications of Management Science | C2 | ABCD |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學方法 | 評量方法 |
|----|-----------------------------------|------|------|
| 1 | 瞭解各種管理科學技術的模式和求解過程, 以及其可相應之應用問題型態 | 講述 | 紙筆測驗 |
| 2 | 瞭解管理科學的趨勢與應用 | 討論 | 報告 |
| | | | |

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

| 淡江大學校級基本素養 | 內涵說明 |
|------------|--|
| ◇ 全球視野 | 培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。 |
| ◇ 資訊運用 | 熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。 |
| ◇ 洞悉未來 | 瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。 |
| ◇ 品德倫理 | 了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。 |
| ◇ 獨立思考 | 鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。 |
| ◇ 樂活健康 | 注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。 |
| ◇ 團隊合作 | 體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。 |
| ◇ 美學涵養 | 培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。 |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---------------------|-------------------|
| 1 | 103/02/17~ 103/02/23 | 課程介紹 | |
| 2 | 103/02/24~ 103/03/02 | 建立線性規劃模式 | |
| 3 | 103/03/03~ 103/03/09 | 建立線性規劃模式 | 分組 |
| 4 | 103/03/10~ 103/03/16 | 求解線性規劃模式：電腦解答與敏感度分析 | |
| 5 | 103/03/17~ 103/03/23 | 線性規劃模式的求解範例 | 第1組報告選讀書籍《目標》 |
| 6 | 103/03/24~ 103/03/30 | 整數線性規劃模式 | |
| 7 | 103/03/31~ 103/04/06 | 教學行政觀摩日/春節 | |
| 8 | 103/04/07~ 103/04/13 | 線性規劃運輸模式 | 第2組報告選讀書籍《絕不是靠運氣》 |
| 9 | 103/04/14~ 103/04/20 | 考前複習 | |
| 10 | 103/04/21~ 103/04/27 | 期中考試週 | |
| 11 | 103/04/28~ 103/05/04 | 最短路徑、最小伸展樹及最大流量模式 | |
| 12 | 103/05/05~ 103/05/11 | 以CPM/PERT模式管理專案 | 第3組報告選讀書籍《關鍵鏈》 |

| | | | |
|--------------|---|-----------------|------------------|
| 13 | 103/05/12~ 103/05/18 | 以CPM/PERT模式管理專案 | |
| 14 | 103/05/19~ 103/05/25 | 決策制訂模式 | |
| 15 | 103/05/26~ 103/06/01 | 決策制訂模式 | 第4組報告選讀書籍《仍然不足夠》 |
| 16 | 103/06/02~ 103/06/08 | 存貨模式 | |
| 17 | 103/06/09~ 103/06/15 | 考前複習 | |
| 18 | 103/06/16~ 103/06/22 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | <p>1.上課進度將依同學學習情況調整。</p> <p>2.每週上課的第一節課，會就前一週進度，挑選習題，給予同學練習並及時給予回饋。</p> <p>3.助教的實習課安排有四次小考，請準時出席應考。</p> <p>4.本學期會閱讀高德拉特的四本書《目標》、《絕不是靠運氣》、《關鍵鏈》、《仍然不足夠》，全班修課同學將分八組分別報告高德拉特的四本書，每本書由兩組同學負責。</p> <p>5.本學期點名方式是以「資訊小卡」的方式集點記錄。原則上依照學校規定，持證明文件（醫師處方、訃聞、公文等）之病假、喪假、公假則不扣分。</p> | | |
| 教學設備 | 電腦、投影機 | | |
| 教材課本 | 吳坤山、張宏吉 編譯，Taylor III, B. W. 著，2010，管理科學導論（十版）。台北市：華泰文化。 | | |
| 參考書籍 | <p>高德拉特（Goldratt, E. M.）等著，2002，目標：簡單而有效的常識管理。台北市：天下文化。</p> <p>高德拉特（Goldratt, E. M.）等著，2002，絕不是靠運氣：創造事業與人生的雙贏。台北市：天下文化。</p> <p>高德拉特（Goldratt, E. M.）等著，2002，關鍵鏈：突破專案管理的瓶頸。台北市：天下文化。</p> <p>高德拉特（Goldratt, E. M.）等著，2004，仍然不足夠：ERP加TOC的企業電腦化新境界。台北市：天下文化。</p> | | |
| 批改作業 篇數 | 1 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫） | | |
| 學期成績 計算方式 | <p>◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：15.0 % ◆期中評量：25.0 %</p> <p>◆期末評量：25.0 %</p> <p>◆其他〈助教〉：25.0 %</p> | | |
| 備 考 | <p>「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p> | | |