

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	公路客運業營運管理	授課 教師	張庭榮 CHANG, TING-JUNG
	OPERATION AND MANAGEMENT OF HIGHWAY PASSENGERS TRANSPORT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLTXB4P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、通曉運輸專業知識。</p> <p>二、熟悉運輸實務基本操作。</p> <p>三、善於口語表達與分組合作。</p> <p>四、掌握系統分析基本技能。</p> <p>五、重視運輸專業倫理。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 具備運輸管理基礎知識。</p> <p>B. 熟悉實務導向之專業技能。</p> <p>C. 具備口語表達與分組合作能力。</p> <p>D. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>E. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p>			
課程簡介	<p>本課程為加強學生了解公路客運業經營管理之相關課題及特性，並希望培養學生對公路客運服務業的興趣，同時統整所學專業科目，將所學應用到未來從事相關工作領域。</p>		
	<p>This lesson is majorly to improve the understanding and characteristics in public bus operations and management and increases the interest of students in the industry. It also provides students to reorganizes related transportation courses to apply on their future careers.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	一、瞭解公路客運業營運環境 二、探討客運業之經營管理內涵 三、探討旅客、政府與業者之互動關係	1.To understand the operational environment of public bus industry. 2.To recognize the philosophy of public bus management and operation. 3.To recognize the interaction between passengers, the government and bus operators.	A6	ABCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	一、瞭解公路客運業營運環境 二、探討客運業之經營管理內涵 三、探討旅客、政府與業者之互動關係	講述、討論、參訪	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	緒論	
2	103/02/24~ 103/03/02	公路主管機關體系及權責	
3	103/03/03~ 103/03/09	公路客運業相關法規	
4	103/03/10~ 103/03/16	市場供給需求分析	
5	103/03/17~ 103/03/23	路線規劃	
6	103/03/24~ 103/03/30	需求與經營申請	
7	103/03/31~ 103/04/06	組織管理	
8	103/04/07~ 103/04/13	場站規劃與管理	校外教學參訪
9	103/04/14~ 103/04/20	人員管理	
10	103/04/21~ 103/04/27	期中考試週	
11	103/04/28~ 103/05/04	車輛管理	
12	103/05/05~ 103/05/11	票務管理與財務分析	

13	103/05/12~ 103/05/18	品質管理、行車安全管理與服務評鑑	
14	103/05/19~ 103/05/25	行銷與公共關係	
15	103/05/26~ 103/06/01	畢業考試週	
16	103/06/02~ 103/06/08	---	
17	103/06/09~ 103/06/15	---	
18	103/06/16~ 103/06/22	---	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		自編教材	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	