

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	人際溝通	授課 教師	解燕豪 HSIEH, YEN-HAO
	INTERPERSONAL COMMUNICATION		
開課系級	資管四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLMXB4P		
系（所）教育目標			
<p>一、精進資訊管理知能。</p> <p>二、提升資訊科技專業。</p> <p>三、獨立思考邏輯分析。</p> <p>四、強化團隊合作能力。</p> <p>五、重視企業資訊倫理。</p> <p>六、培育全球化世界觀。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 精進資訊管理知能。</p> <p>B. 企業基礎與實務知識。</p> <p>C. 獨立思考邏輯分析。</p> <p>D. 程式設計。</p> <p>E. 重視企業資訊倫理。</p> <p>F. 資料庫設計與管理。</p> <p>G. 資訊系統分析、設計與整合。</p> <p>H. 專案管理。</p>			
課程簡介	<p>引導同學能自我瞭解並悅納自己，以及如何善用有效的溝通技巧與學習調適壓力，做自己情緒的主人，因人與人之間的互動與關係就無法避免，如何與周遭的人建立起合宜的關係，是一門藝術也一門學問。</p>		
	<p>This course is to enable students to understand themselves and learn the capabilities of communications and pressure release. It is necessary for a person to interact and build the relations with others. How to have a good relationships with people should be an important topic.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、
C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、
P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、
A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，
惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」
對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應
「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生將能夠學習人際溝通基本概念及技巧	To enable students to learn basic communication skills	C2	BC
2	學生將能夠應用人際溝通基本概念及技巧	To enable students to apply basic communication skills into practice	C3	BC

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生將能夠學習人際溝通基本概念及技巧	講述、討論、賞析	報告、上課表現
2	學生將能夠應用人際溝通基本概念及技巧	講述、討論、賞析	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	課程介紹、成績評分標準說明	
2	103/02/24~ 103/03/02	知己知彼 (自我探索與自我瞭解)	破冰之旅活動
3	103/03/03~ 103/03/09	肝膽相照	自我介紹活動
4	103/03/10~ 103/03/16	何謂人際關係?	人際行為量表施測
5	103/03/17~ 103/03/23	何謂人際溝通?	分組(3~4同學)、FreeHugs活動介紹
6	103/03/24~ 103/03/30	人際關係的衝突與處理	「人際行為量表」施測結果解讀
7	103/03/31~ 103/04/06	教學行政觀摩日	停課、FreeHugs活動週
8	103/04/07~ 103/04/13	溝通的技巧	FreeHugs活動週
9	103/04/14~ 103/04/20	如何贏得友誼與影響他人	FreeHugs活動週
10	103/04/21~ 103/04/27	期中考試週	
11	103/04/28~ 103/05/04	易位而處，換位思考 (電影賞析與討論)	電影賞析心得分享
12	103/05/05~ 103/05/11	兩性關係與溝通	

13	103/05/12~ 103/05/18	情緒管理	
14	103/05/19~ 103/05/25	期末評量-情境劇公演(一)	畢業考週為期末評量-情境劇公演(二)
15	103/05/26~ 103/06/01	畢業考試週	
16	103/06/02~ 103/06/08	---	
17	103/06/09~ 103/06/15	---	
18	103/06/16~ 103/06/22	---	
修課應 注意事項	1.加退選前正課請勿缺席(含欲加選同學)，以免影響學期成績。 2.每堂課點名，缺課3次以上者扣考(含請假)，曠課一次扣學期總成績2分。 3.作業須準時繳交。 4.本課程設計許多分組活動，部份活動將設計於課餘進行，修課同學務必參與並完成。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	教師自編教材		
參考書籍	人際關係與溝通 (藍三印/審訂，黃鈴媚、江中信、葉蓉慧/譯) 出版社：前程 ISBN:9867239393 人際溝通 (Joseph A. DeVito著，洪英正、錢玉芬編譯) 出版：學富 ISBN:9867840321 人際關係與溝通技巧 (Wood/游梓翔、溫偉群、劉文英合譯) 出版社：雙葉 ISBN:9789866121845 人際關係與溝通技巧 (傅清雪) 出版社：高立圖書有限公司 ISBN:9864126970		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：35.0 % ◆期末評量：35.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		