

淡江大學 102 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	人身保險經營	授課 教師	張經理 CHANG, CHING-LI
	PERSONAL INSURANCE COMPANY OPERATIONS		
開課系級	保險四 B	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TLIXB4B		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、充實保險專業知識，強化學生專業技能。</p> <p>二、重視產學合作互動，結合理論與實務運用。</p> <p>三、鼓勵專業證照考試，提升學生就業競爭能力。</p>			
系 ( 所 ) 核心能力			
<p>A. 具有一般商管專業知識能力。</p> <p>B. 具有辨識保險商品能力。</p> <p>C. 具有核保理賠及行銷能力。</p> <p>D. 具有保險投資理財規劃能力。</p> <p>E. 具有風險管理與保險經營管理能力。</p> <p>F. 具有職業倫理及團隊合作精神。</p>			
課程簡介	本課程從人壽保險公司經營業務，介紹人身保險經營的相關重要課題。同學可以了解人壽保險學在保險經營上的應用		
	This course introduces the important topics of life insurance management from operation practices. Students can learn the life insurance theories, and its application to insurance management.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	了解重要人壽保險經營與理論	Students will know the importance of life insurances theories.	C2	ABCDEF
2	了解人身保險經營	Students will know the operation and management of life insurance companies.	C2	BCDE
3	將保險理論應用於經營管理，並對產業發展提出分析	Students will be able to apply the theories to management of insurance companies and analyze the industry development.	C2	BCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	了解重要人壽保險經營與理論	講述、討論	紙筆測驗、報告
2	了解人身保險經營	講述、討論、實作	紙筆測驗、報告
3	將保險理論應用於經營管理，並對產業發展提出分析	講述、討論	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	103/02/17~ 103/02/23	台灣壽險市場概況	
2	103/02/24~ 103/03/02	壽險商品開發與行銷	
3	103/03/03~ 103/03/09	個險通路經營實務	
4	103/03/10~ 103/03/16	團險通路經營實務	
5	103/03/17~ 103/03/23	保代通路經營實務	
6	103/03/24~ 103/03/30	直效行銷經營實務	
7	103/03/31~ 103/04/06	春假	
8	103/04/07~ 103/04/13	整合行銷經營實務	
9	103/04/14~ 103/04/20	核保實務	
10	103/04/21~ 103/04/27	期中考試週	
11	103/04/28~ 103/05/04	理賠實務	
12	103/05/05~ 103/05/11	參訪保險公司	

13	103/05/12~ 103/05/18	海外市場開拓實務	
14	103/05/19~ 103/05/25	綜合研討	
15	103/05/26~ 103/06/01	畢業考試週	
16	103/06/02~ 103/06/08	---	
17	103/06/09~ 103/06/15	---	
18	103/06/16~ 103/06/22	---	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		講師提供之投影片	
參考書籍		由講師推薦參考書籍(學生可自行研讀進修)	
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 5.0 %   ◆平時評量：5.0 %   ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈實務指導員評分〉：20.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>	