

淡江大學 102 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	組織發展與診斷	授課 教師	黃一峯 YI-FENG HUANG
	ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT AND ANALYSIS		
開課系級	公行一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLPXM1A		
系 (所) 教育目標			
<p>一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。</p> <p>二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。</p> <p>三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。</p> <p>四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 培養批判性思考，具備價值形塑與思辨之能力。</p> <p>B. 提供多元理論與知識背景，具備議題分析與行動之能力。</p> <p>C. 提供理論架構與政策問題，具備問題界定與解決之能力。</p> <p>D. 提供研究方法與設計，具備政策分析與論證之能力。</p> <p>E. 提供公私部門之跨域議題，具備契約管理與監督之能力。</p> <p>F. 提供法律知識與解釋實例，具備法規制訂與應用之能力。</p> <p>G. 培養協力與跨域管理技能，具備組織協調與治理之能力。</p> <p>H. 培養談判協商技能，具備策略創新與整合之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的在於培養選課同學的組織諮商能力及熟悉組織發展的各種干預技術，換言之，這個課程希望能協助同學成為組織的外部顧問(external consultants)。課程將以講授、指定教材閱讀與報告、實際診斷與實地參訪等方式進行。</p> <p>為提昇同學的實務應用能力，本課程將配合本校"專業服務學習"課程規劃，安排同學前往相關政府機關，進行診斷服務，並提出改善建議。</p>		
	<p>This course aims to help students to learn related theories and concepts of organizational development and skills of organizational diagnostic. Through the exercises and vists, students can prepare themselves to external consultants in the future.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	組織中的診斷與評鑑	To learn the skills of organizational diagnostic and assessment.	C3	ABG
2	組織發展干預技術	To learn technique of OD interventions	C3	AG
3	組織顧問專案管理	To learn project management in organizational consultation	C3	AB
4	培養診斷與組織發展技巧	to develop diagnostic and organizational development skills	C3	ABCG
5	培養組織診斷與發展技巧	to develop organizational diagnostic and development skills	C3	ABG

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	組織中的診斷與評鑑	講述、討論	實作、報告、上課表現
2	組織發展干預技術	講述、討論	報告、上課表現
3	組織顧問專案管理	講述、討論	報告、上課表現
4	培養診斷與組織發展技巧	講述、討論、實作、參訪	實作、報告、上課表現
5	培養組織診斷與發展技巧	講述、討論、模擬、實作	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/09/16~ 102/09/22	Introduction	
2	102/09/23~ 102/09/29	Introduction and scheduling	
3	102/09/30~ 102/10/06	Fix the Process, Not the Problem	
4	102/10/07~ 102/10/13	How to Analyze That Problem?	
5	102/10/14~ 102/10/20	Can You Analyze This Problem?	
6	102/10/21~ 102/10/27	When Professionals Have to Manage	
7	102/10/28~ 102/11/03	Changing the Mind of the Corporation	
8	102/11/04~ 102/11/10	Consulting is More than Giving Advice	
9	102/11/11~ 102/11/17	The Case of the Stymied Strategist Rate Yourself as a Client	
10	102/11/18~ 102/11/24	診斷計畫書提報	
11	102/11/25~ 102/12/01	How to Buy/Sell Professional Services Approaches to Planned Change	
12	102/12/02~ 102/12/08	組織發展與應用技術 個人與群體	

13	102/12/09~ 102/12/15	組織發展與應用技術 組織結構與功能	
14	102/12/16~ 102/12/22	組織發展與應用技術 議題與展望	
15	102/12/23~ 102/12/29	人力評鑑專題演講	
16	102/12/30~ 103/01/05	組織診斷參訪	
17	103/01/06~ 103/01/12	期末報告	
18	103/01/13~ 103/01/19	期末報告	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Harrison, M.I. Organizational Diagnosis and Assessment. Thousand Oaks, CA: Sage, 1999.	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 50.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量： % ◆期末評量： % ◆其他〈作業成績〉：50.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	