

淡江大學 102 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	網路服務流程設計	授課 教師	施建州 SHIH, CHIEN-CHOU
	DESIGN OF WEB SERVICE PROCEDURES		
開課系級	資傳一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TAIXM1A		
系（所）教育目標			
<p>一、精研專業知識：教導資訊傳播進階理論與應用，以培養學生專業的知識理解、分析和詮釋能力。</p> <p>二、強化研究能力：教導執行研究的方法與訓練深度敏銳的思考力，以培養學生發現問題、定義問題與研究問題的能力。</p> <p>三、深化專業倫理：教導學生資訊傳播專業倫理知識，以培養學生尊重專業倫理的態度和善盡社會責任的精神。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 能應用資訊傳播學理。</p> <p>B. 能嫻熟資訊意義的分析與詮釋。</p> <p>C. 能掌握資訊傳播知識發展趨勢。</p> <p>D. 能企劃整合資訊傳播網路服務與應用。</p> <p>E. 能獨立思考與論述。</p>			
課程簡介	探討當代網路服務流程設計模式及商業模式的比較,並進行相關研究方法的設計.		
	Studying and discussing the web-based service models as well as the cases of the business model in order to propose the relational methodology.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	運用3W1H圖解聯想法來分析各種網路服務商業模式	Analyzing the web-based service models by 3W1H approach.	C4	ABCDE
2	探討社群網路服務設計的模式	Discussing the SNS service models.	C4	ABCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	運用3W1H圖解聯想法來分析各種網路服務商業模式	講述、討論、問題解決	報告、上課表現
2	探討社群網路服務設計的模式	講述、討論	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◇ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◇ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/09/16~ 102/09/22	網路服務流程設計研究方法與策略	
2	102/09/23~ 102/09/29	品質機能展開法(QFD)	
3	102/09/30~ 102/10/06	萃智法(TRIZ)	
4	102/10/07~ 102/10/13	分析層級法(AHP)	
5	102/10/14~ 102/10/20	分析層級法應用於服務設計成關鍵因素之權重分析	
6	102/10/21~ 102/10/27	分析層級法個案實務一	
7	102/10/28~ 102/11/03	分析層級法個案實務二	
8	102/11/04~ 102/11/10	分析層級法個案分析報告	
9	102/11/11~ 102/11/17	服務流程設計成功因素分析	
10	102/11/18~ 102/11/24	服務流程設計PZB滿意度分析	
11	102/11/25~ 102/12/01	服務流程設計個案研究提案	
12	102/12/02~ 102/12/08	服務平台的規劃與實作一(品牌網站的建置)	

13	102/12/09~ 102/12/15	服務平台的規劃與實作二(整合社群媒體行銷)	
14	102/12/16~ 102/12/22	服務平台的規劃與實作三(跨平台功能設計)	
15	102/12/23~ 102/12/29	服務平台驗收	
16	102/12/30~ 103/01/05	服務平台經營專家分享講座	
17	103/01/06~ 103/01/12	服務流程設計個案研究結論	
18	103/01/13~ 103/01/19	課程總結	
修課應 注意事項	無故缺課三次學期成績以零分計		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	上課第一週公佈		
參考書籍	熱門商品是這麼創造出來的 板橋悟 著 臉譜出版 Expert Choice在分析層級程序法(AHP)之應用 榮泰生著 五南出版 圖解AMOS在學術研究之應用 李茂能著 五南出版		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		