

淡江大學 102 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	電子治理	授課 教師	李仲彬 LEE, CHUNG-PIN
	E-GOVERNANCE		
開課系級	公行進學班二A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLPXE2A		
系（所）教育目標			
<p>一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。</p> <p>二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。</p> <p>三、強化法律與政策的整合分析能力。</p> <p>四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 民主政治與公民生活。</p> <p>B. 公共議題整合與管理。</p> <p>C. 政策方案規劃與制定。</p> <p>D. 問題分析與解決。</p> <p>E. 行政互動與溝通。</p> <p>F. 政策與行政績效評估。</p> <p>G. 法規制定與政策執行。</p> <p>H. 法律專業知識與應用。</p>			
課程簡介	<p>資訊通訊科技的發展讓政府內部出現許多應用科技來提升效率與效能的方案，包含電子化資訊提供、線上服務與電子民主...等。本課程將以電子治理方案討論為主，相關理論解釋為輔，目標有二，首先是讓同學們了解這些方案與傳統公共行政運作過程中的哪些面向產生影響？如何影響？以及其背後的理論基礎。其次是藉由討論這些個案的討論，建構未來電子治理發展的願景圖像。</p>		
	<p>This course introduces the history, challenges, cases, and trends of e-governance. Several topics will be covered: 1) current Taiwan's E-government initiatives; 2) Program evaluation methods of e-government; 3) online service delivery systems; 4) e-democracy; and 5) digital divide. The main purpose of this course is to provide the concepts and methods for public managers to succeed in using ICTs to improve public service quality.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1 使學生了解電子治理的基本概念 2 使學生了解電子治理的實務個案 3 使學生了解電子治理發展的趨勢與挑戰 4 培養學生分析評估政府部門資訊通訊科技應用的能力	1 to understand the basic concepts of e-governance 2 to understand the e-government cases both in Taiwan and in the world. 3 to understand the trends and challenges of e-governance 4 to equips students with capabilities to evaluate and analyze e-governance project	P6	BCDEF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1 使學生了解電子治理的基本概念 2 使學生了解電子治理的實務個案 3 使學生了解電子治理發展的趨勢與挑戰 4 培養學生分析評估政府部門資訊通訊科技應用的能力	講述、討論	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◇ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/09/16~ 102/09/22	課程與各週主題介紹	
2	102/09/23~ 102/09/29	電子治理的概念、元素、與發展歷史	
3	102/09/30~ 102/10/06	資訊科技與公共行政	
4	102/10/07~ 102/10/13	資訊通訊科技與政府知識管理	
5	102/10/14~ 102/10/20	電子化政府發展階段論、電子化政府的資訊提供	
6	102/10/21~ 102/10/27	電子化政府的服務提供(1)-對民眾與對企業	
7	102/10/28~ 102/11/03	電子化政府的服務提供(2)-對民眾與對企業/ 地理資訊系統(GIS, PPGIS)	
8	102/11/04~ 102/11/10	電子民主	
9	102/11/11~ 102/11/17	電子民主的個案：網路公民連署、網路投票、數位商議	
10	102/11/18~ 102/11/24	期中考試週	
11	102/11/25~ 102/12/01	資訊系統評估 / 電子治理成效評估	
12	102/12/02~ 102/12/08	政府網站的建構與管理：可及性、可用性	

13	102/12/09~ 102/12/15	電子治理的挑戰1：數位落差、隱私、資訊安全管理	
14	102/12/16~ 102/12/22	電子治理的挑戰2：信任議題、公民使用行為	
15	102/12/23~ 102/12/29	電子治理的未來發展	
16	102/12/30~ 103/01/05	分組報告(一)	
17	103/01/06~ 103/01/12	分組報告(二)	
18	103/01/13~ 103/01/19	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		文章彙編	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量： % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈分組報告〉：40.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	