

淡江大學 102 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	資訊通訊管理實務	授課 教師	林銀河 LIN IN-HO
	PRACTICES IN MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TEC		
開課系級	資創系通訊四 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TPIBB4A		
系 (所) 教育目標			
培育資訊軟體及資訊通訊專業人才。			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 具備程式撰寫、流程規劃及問題解決之能力。</p> <p>B. 具備基礎數學理論素養及資訊專業數學之能力。</p> <p>C. 具備網路概念、結構、協定等知識及應用之能力。</p> <p>D. 具備資料蒐集、分析及利用軟硬體處理與應用之能力。</p> <p>E. 具備組合系統元件以解決問題之能力。</p> <p>F. 具備系統分析、塑模、設計之能力。</p> <p>G. 具備整合資訊系統及管理之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程介紹資訊通訊科技基礎建設與相關管理的理論、應用實務，透過團隊的專案研究、報告、專家演講與當代先進的資通訊產業科技發展現況與願景介紹，讓同學學習ICT產業的實務與未來發展趨勢。</p>		
	<p>This course introduces the infrastructure of Information and Communication Technology Management systems and related management theories and practical applications. Through the team's project studies, reports, expert lectures and contemporary advanced information and communication technology industry, introduced the current situation and vision, so that students learn the practical and ICT industry future trends.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學習資訊通訊科技管理基礎建設	Learn how to construct the infrastructure of Information and Communication Technology Management	C2	C
2	認識當代先進的資通訊產業發展現況與願景	Understanding of contemporary ICT Industry Development Status and Vision	C3	CD
3	透過專家演講，認識資通訊產業經營管理實務與發展趨勢。	Through expert speakers, understanding information and communication industry management practices and development trends	A5	EF
4	透過專案研究，學習團隊合作精神與創新、創意的資通訊科技管理實務	Through the teamwork project research, to study and learn the integration of theoretical knowledge and practical expertise on the innovative information and communication management technology	A6	CDEFG

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學習資訊通訊科技管理基礎建設	講述、討論	上課表現
2	認識當代先進的資通訊產業發展現況與願景	講述、討論	紙筆測驗、上課表現
3	透過專家演講，認識資通訊產業經營管理實務與發展趨勢。	講述、討論、專家演講	紙筆測驗、報告、上課表現
4	透過專案研究，學習團隊合作精神與創新、創意的資通訊科技管理實務	講述、討論、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◆ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◆ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◆ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◆ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/09/16~ 102/09/22	1、Introduction to the PRACTICES IN MANAGEMENT OF INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY	
2	102/09/23~ 102/09/29	1、Leadership issues in the digital economy:A、 The top IS job	
3	102/09/30~ 102/10/06	1、Leadership issues in the digital economy:Strategic uses of ICT	
4	102/10/07~ 102/10/13	1、Leadership issues in the digital economy:Strategic Information Systems Planning	
5	102/10/14~ 102/10/20	1、Managing the essential Technologies in the Digital Economy : Designing Corporate IT Architecture (1)	
6	102/10/21~ 102/10/27	1、 Managing the essential Technologies in the Digital Economy : Designing Corporate IT Architecture (2)	
7	102/10/28~ 102/11/03	1、 Managing the essential Technologies in the Digital Economy : A、 Managing Telecommunications	
8	102/11/04~ 102/11/10	1、 Managing the essential Technologies in the Digital Economy : Managing Corporate Information Resources	
9	102/11/11~ 102/11/17	1、 Managing the essential Technologies in the Digital Economy : A、 Managing Partnership-Based IT Operations	

10	102/11/18~ 102/11/24	期中考試週	
11	102/11/25~ 102/12/01	1、Managing System Development : Technologies for Developing Effective Systems	
12	102/12/02~ 102/12/08	1、Managing System Development : A、Management Issues in system Development,B : Managing Information Security, 戶外教學(參訪【智慧化居住空間整合應用展示】),專題演講	
13	102/12/09~ 102/12/15	1、Systems for Supporting Knowledge-Based Work : Supporting Information-Centric Decision Making, 專題演講	
14	102/12/16~ 102/12/22	1、Systems for Supporting Knowledge-Based Work : Supporting IT-Enabled Collaboration	
15	102/12/23~ 102/12/29	1、Thinking Ahead : The Opportunities and Challenges Ahead(一)	
16	102/12/30~ 103/01/05	1、Thinking Ahead : The Opportunities and Challenges Ahead(二)	
17	103/01/06~ 103/01/12	1、Making a ICT Company with Creative ICTM theory and Practice	
18	103/01/13~ 103/01/19	期末考試週	
修課應 注意事項	<p>A、本課程以授課、專題演講、分組討論、報告、專案、及業界實際參訪方式進行，由3~5位同學組成一個小組，並由老師指導或自己訂定題目。 第一階段是自行上網搜尋相關企業之資通訊產業並且分析其運作方式。(時間：第一周到第三周，第三周報告) 第二階段為設定一個「假想公司」，依照創業競賽之創業格式來進行小組競賽，並在學期結束之前參賽(時間：第12周到第17週) 範例網址：http://www.wewin.com.tw/News/News_B01.aspx?n_id=7 書面資料參考：http://www.wewin.com.tw/Rule/Rule_0.htm 第三階段即為上台報告並且由各個小組各別評分(佔總分數之50%)，授課教師評分佔50%。 在準備分組報告期間，穿插各公司之演講以及企業參訪。配合上教授資通訊產業運作之概念，以資通訊產業來進行分析(e.g. Hinet、燦坤等資通訊產業)。將邀請資通訊產業專家學者演講及參觀實習的產業包括： 1、資通訊科技產業現況與未來發展願景。() 2、資通訊科技產業管理實務。() 3、資通訊通路產業與管理。()</p>		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Information Systems Management in Practice (Eight Ed.) by Barbara C. McNURLIN		
參考書籍	「資訊和通訊科技基礎建設管理系統」 陳英士 編 龍山顧問出版		
批改作業 篇數	2 篇(本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：20.0 % ◆其他〈專案(20%)、專業服務學習(10%)〉：30.0 %		

備 考

「教學計畫表管理系統」網址：<http://info.ais.tku.edu.tw/csp> 或由教務處
首頁〈網址：<http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php>〉業務連結「教師教學
計畫表上傳下載」進入。

※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。