

淡江大學 102 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	彭俊亨 PENG, CHUN-HENG
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	公行四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLPXB4P		
系（所）教育目標			
<p>一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。</p> <p>二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。</p> <p>三、強化法律與政策的整合分析能力。</p> <p>四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 民主政治與公民生活。</p> <p>B. 公共議題整合與管理。</p> <p>C. 政策方案規劃與制定。</p> <p>D. 問題分析與解決。</p> <p>E. 行政互動與溝通。</p> <p>F. 政策與行政績效評估。</p> <p>G. 法規制定與政策執行。</p> <p>H. 法律專業知識與應用。</p>			
課程簡介	<p>面對全球化趨勢與資訊科技的發達，對於知識經濟時代的個人、團體與組織，如何藉由知識管理因應總體環境的變化，在競爭力的提昇上扮演關鍵的角色。本課程兼具理論與實務，以深入淺出的方式，結合實際案例，剖析知識管理的導入，透過知識的整合、規劃及分享，引領組織的學習與創新。</p>		
	<p>Are you prepared for the Knowledge Age? Future efficiency and productivity all demand smarter ways to do everything.</p> <p>Many innovative organizations have long appreciated the value for knowledge to enhance their products and customer service. Organizations applying knowledge management methods have found that through knowledge networking they can create new products and services faster and better. KM applies proven methods to leverage knowledge, to accelerate your organization toward learning, innovation and ever-higher performance.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生將能夠歸納課程中介紹到的主題，包含：一、「知識管理的興起」；二、「知識管理與公共行政、企業的關係」；三、「知識管理的應用」；四、「創新與最佳實務的分享」。	Students will be able to summarize concepts covered in the following topics: (1) the development of knowledge management; (2) the relationship of KM, administration and business; (3) the application of KM ; (4)Sharing of best practices and innovation .	C2	DE
2	學生將能夠探究較深入的議題，例如：知識管理與知識長的任命、團隊建立、知識發展、知識分享機制以及組織創新等。	Students will be able to interpret in-depth issues such as: KM and "Appointment of a knowledge leader", "Creation of knowledge teams", "Development of knowledge bases", "Knowledge sharing mechanisms", "Organizational innovation" and so on.	A4	CDEF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生將能夠歸納課程中介紹到的主題，包含：一、「知識管理的興起」；二、「知識管理與公共行政、企業的關係」；三、「知識管理的應用」；四、「創新與最佳實務的分享」。	講述、討論、問題解決	報告、上課表現
2	學生將能夠探究較深入的議題，例如：知識管理與知識長的任命、團隊建立、知識發展、知識分享機制以及組織創新等。	講述、討論、問題解決	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	培養認識國際社會變遷的能力，以更寬廣的視野了解全球化的發展。
◇ 資訊運用	熟悉資訊科技的發展與使用，並能收集、分析和妥適運用資訊。
◆ 洞悉未來	瞭解自我發展、社會脈動和科技發展，以期具備建構未來願景的能力。
◇ 品德倫理	了解為人處事之道，實踐同理心和關懷萬物，反省道德原則的建構並解決道德爭議的難題。
◆ 獨立思考	鼓勵主動觀察和發掘問題，並培養邏輯推理與批判的思考能力。
◇ 樂活健康	注重身心靈和環境的和諧，建立正向健康的生活型態。
◆ 團隊合作	體察人我差異和增進溝通方法，培養資源整合與互相合作共同學習解決問題的能力。
◇ 美學涵養	培養對美的事物之易感性，提升美學鑑賞、表達及創作能力。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/09/16~ 102/09/22	課程介紹/師生共同討論課程設計	
2	102/09/23~ 102/09/29	知識經濟時代與趨勢	
3	102/09/30~ 102/10/06	知識管理理論概說	
4	102/10/07~ 102/10/13	知識管理的工具與運用	
5	102/10/14~ 102/10/20	全球公共政策網絡與政府知識管理	
6	102/10/21~ 102/10/27	知識管理在民間部門的發展與分析之一	
7	102/10/28~ 102/11/03	知識管理在民間部門的發展與分析之二	
8	102/11/04~ 102/11/10	知識管理在政府部門的發展與分析之一	
9	102/11/11~ 102/11/17	知識管理在民間部門的發展與分析之二	
10	102/11/18~ 102/11/24	期中考試週	
11	102/11/25~ 102/12/01	知識管理、社會資本與知識網絡	
12	102/12/02~ 102/12/08	組織學習與學習型組織	

13	102/12/09~ 102/12/15	知識管理與組織創新	
14	102/12/16~ 102/12/22	組織創新的機會	
15	102/12/23~ 102/12/29	組織創新的途徑	
16	102/12/30~ 103/01/05	組織創新的動態管理	
17	103/01/06~ 103/01/12	公私部門的協力創新	
18	103/01/13~ 103/01/19	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	林東清 2009 《知識管理》，台北：智勝。 中國生產力中心編 2011 《經營智慧再現：知識管理企業操作手冊》，台北：中國生產力中心		
參考書籍	徐聯恩、郭靜怡 2012 《提升組織創新活力》，台北：智勝。 劉宜君 2004 《公部門知識管理之探討：理論與實務分析》，台北：韋伯文化。 莊銘國、陳益世 2011 《看電影學管理》，台北：書泉。 大前研一 2001 王德玲、蔣雪芬譯 《看不見的新大陸：知識經濟的四大策略》台北：天下雜誌。		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 30.0 %   ◆平時評量：20.0 %   ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉：        %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php">http://www.acad.tku.edu.tw/CS/main.php</a> 〉業務連結「教師教學 計畫表上傳下載」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		