

淡江大學 101 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	空運系統營運管理	授課 教師	溫裕弘 YU-HUNG WEN
	AIR TRANSPORTATION OPERATIONS AND MANAGEMENT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TLTXB4P		
系（所）教育目標			
<p>一、培育運輸部門的實務與研究人才。在校務發展計畫的指導下，本系以「塑造社會交通新文化，培育專業、倫理、創新、人文的運輸人才」為設立宗旨。</p> <p>二、期許所培育的學生具有專業素養，行事符合倫理規範，內心永保創新熱情，並具人文社會關懷的運輸人。本於術德兼修的教育理念，透過質量並重的教學內涵，培育學生積極進取、自信自重的自我發展能力，貢獻所學於社會。</p> <p>三、在理論與實務整合之教學原則下，培育大學部學生具備交通運輸之專業知識及經營管理技術，成為政府交通運輸部門與民間事業單位之主要規劃、工程、營運管理幹部。</p> <p>四、為厚植交通運輸實務界與學術界之發展潛力，鼓勵同學繼續深造，就讀研究所。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 具備管理基礎知識。</p> <p>B. 具備交通運輸專業知識。</p> <p>C. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>D. 熟悉實用專業軟體與實務操作能力。</p> <p>E. 培養專業與多元科際整合能力。</p> <p>F. 加強表達與溝通能力。</p> <p>G. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在介紹航空運輸系統之基本概念、營運與管理課題及分析架構，進而討論空運系統營運管理之理論與實務、問題與挑戰、分析與規劃方法。課程介紹機場規劃、機場營運管理、航空公司規劃與管理之理論基礎與實務問題，旨培養同學具備航空運輸之分析、管理及規劃基礎能力，並瞭解國際民航組織、航空產業發展，提升國際視野。</p>		
	<p>This course looks at comprehensive knowledge of air transportation operations and management. Discuss basic concepts, methodologies, systematic analysis and strategic planning issues of air transportation, airline management, and airport planning and administration. Many issues about air transportation industry, airline management and organization, airline marketing, airport design and planning, airport operations and management, and air cargo and global logistics are discussed.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生能夠了解空運系統營運管理基本概念、主要內容與系統分析架構。	Students will be able to understand the basic concepts and theories, major issues and systematic analysis methods in air management operation and management.	C3	ABCEF
2	學生能夠學習分析與探討空運系統營運管理重要議題，討論全球空運市場、機場規劃與營運管理、航空公司規劃與營運管理、問題與挑戰、分析與規劃方法。	Students will learn to analyze and discuss concepts, methodologies and strategic planning issues of global air transportation industry, airport planning and management, and airline operation and management.	C4	ABCEFG
3	學生能夠學習系統化整理與分析航空運輸管理文獻、個案分析，組織、應用、整合、延伸空運系統營運管理與實務方法。	Students will learn about systematic approaches for air transportation operation and management, to systematic review literatures and case studies, and to complete problem-based term-projects, in order to organize, apply, and extend air transportation management theoretical and practical methods.	C5	ABCDEFG

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生能夠了解空運系統營運管理基本概念、主要內容與系統分析架構。	講述、討論、實作、問題解決	實作、報告、上課表現

2	學生能夠學習分析與探討空運系統營運管理重要議題，討論全球空運市場、機場規劃與營運管理、航空公司規劃與營運管理、問題與挑戰、分析與規劃方法。	講述、討論、實作、參訪、問題解決	實作、報告、上課表現
3	學生能夠學習系統化整理與分析航空運輸管理文獻、個案分析，組織、應用、整合、延伸空運系統營運管理與實務方法。	講述、討論、模擬、實作、參訪、問題解決	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	
◆ 洞悉未來	
◆ 資訊運用	
◆ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◇ 樂活健康	
◆ 團隊合作	
◆ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/02/18~ 102/02/24	課程介紹、空運系統導論 Course Introduction, Introduction to Air Transportation System	
2	102/02/25~ 102/03/03	全球航空運輸產業導論、競爭力分析 Introduction to Development of Air Transportation Industry	
3	102/03/04~ 102/03/10	航空運輸導論：國際民航組織、航權、航空管制 Introduction to Air Transportation: Intl. Civil Aviation Organization, Air Freedom Rights, Regulation	交分組名單(限3~5人一組)
4	102/03/11~ 102/03/17	航空公司管理與營運分析：經濟分析、需求分析、管理與組織 Airline Management and Operation Planning (I)	
5	102/03/18~ 102/03/24	航空公司管理與營運分析：航網規劃、機隊管理 Airline Management and Operation Planning (II)	
6	102/03/25~ 102/03/31	航空公司營運管理專題：行銷、市場分析、航空公司與旅遊業 Airline Business Administration	
7	102/04/01~ 102/04/07	(教學行政觀摩日) Spring Break	

8	102/04/08~ 102/04/14	機場規劃與系統分析 (I)：空側系統 Airport Planning and System Analysis (I)	交期末專題報告題目、大綱與構想書
9	102/04/15~ 102/04/21	機場規劃與系統分析 (II)：陸側與航站區系統 Airport Planning and System Analysis (II)	
10	102/04/22~ 102/04/28	期中考試週	
11	102/04/29~ 102/05/05	機場營運管理專題 (I)：標竿機場、機場績效與服務品質 Airport Operations and Management (I)	
12	102/05/06~ 102/05/12	機場營運管理專題 (II)：機場行銷、組織管理 Airport Operations and Management (II)	參訪機場航空站/或航空公司/或邀請專題演講
13	102/05/13~ 102/05/19	航空貨運與全球運籌管理 Air Cargo and Global Logistics Management	
14	102/05/20~ 102/05/26	航空城專題 Aerotropolis (Airport City)	繳交期末專題報告
15	102/05/27~ 102/06/02	畢業考試週	
16	102/06/03~ 102/06/09	---	
17	102/06/10~ 102/06/16	---	
18	102/06/17~ 102/06/23	---	
修課應注意事項	※ 平時評量(作業)為分組個案分析 ※ 期末評量為分組專題報告		
教學設備	電腦、投影機、其它(教學支援平台)		
教材課本	Class Lecture Notes A.T. Wells, Air Transportation: A Management Perspective, 3rd Ed., Wadsworth, 1994. R. Horonjeff and F.X. McKelvey, Planning and Design of Airports, 4th Ed., McGraw-Hill, 1994.		
參考書籍	賴金和, 機場營運與管理, 揚智文化出版, 2012。 交通部民航局, 航空運輸專論: <a href="http://www.caa.gov.tw/big5/content/index.asp?sno=382">http://www.caa.gov.tw/big5/content/index.asp?sno=382</a>		
批改作業篇數	3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績計算方式	◆出席率： 10.0 %    ◆平時評量：30.0 %    ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉：        %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		