

淡江大學 101 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	人際溝通	授課 教師	解燕豪 HSIEH, YEN-HAO
	INTERPERSONAL COMMUNICATION		
開課系級	資管四 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLMXB4P		
系 (所) 教育目標			
因應國際學術潮流及國內實務需求，培育深具敬業態度與團隊精神之優越資訊技術、資訊應用、管理與規劃人才。			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 問題分析與關鍵思考。</p> <p>B. 企業基礎與實務知識。</p> <p>C. 資訊系統運用。</p> <p>D. 程式設計。</p> <p>E. 網路系統規劃。</p> <p>F. 資料庫設計與管理。</p> <p>G. 系統整合。</p> <p>H. 資訊系統分析與設計。</p> <p>I. 專案管理。</p>			
課程簡介	<p>引導同學能自我瞭解並悅納自己，以及如何善用有效的溝通技巧與學習調適壓力，做自己情緒的主人，因人與人之間的互動與關係就無法避免，如何與周遭的人建立起合宜的關係，是一門藝術也一門學問。</p>		
	<p>This course is to enable students to understand themselves and learn the capabilities of communications and pressure release. It is necessary for a person to interact and build the relations with others. How to have a good relationships with people should be an important topic.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生將能夠學習人際溝通基本概念及技巧	To enable students to learn basic communication skills	C2	AB
2	學生將能夠應用人際溝通基本概念及技巧	To enable students to apply basic communication skills into practice	C3	AB

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生將能夠學習人際溝通基本概念及技巧	講述、討論、賞析	報告、上課表現
2	學生將能夠應用人際溝通基本概念及技巧	講述、討論、賞析	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	
◇ 洞悉未來	
◇ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◆ 樂活健康	
◇ 團隊合作	
◆ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/02/18~ 102/02/24	課程介紹、成績評分標準說明	
2	102/02/25~ 102/03/03	知己知彼 (自我探索與自我瞭解)	破冰之旅活動
3	102/03/04~ 102/03/10	肝膽相照	自我介紹活動
4	102/03/11~ 102/03/17	何謂人際關係?	人際行為量表施測
5	102/03/18~ 102/03/24	何謂人際溝通?	分組(3~4同學)、FreeHugs活動介紹
6	102/03/25~ 102/03/31	人際關係的衝突與處理	「人際行為量表」施測結果解讀
7	102/04/01~ 102/04/07	教學行政觀摩日	停課、FreeHugs活動週
8	102/04/08~ 102/04/14	溝通的技巧	FreeHugs活動週
9	102/04/15~ 102/04/21	如何贏得友誼與影響他人	FreeHugs活動週
10	102/04/22~ 102/04/28	期中考試週	
11	102/04/29~ 102/05/05	易位而處, 換位思考 (電影賞析與討論)	電影賞析心得分享
12	102/05/06~ 102/05/12	兩性關係與溝通	

13	102/05/13~ 102/05/19	情緒管理	
14	102/05/20~ 102/05/26	期末評量-情境劇公演(一)	畢業考週為期末評量-情境劇公演(二)
15	102/05/27~ 102/06/02	畢業考試週	
16	102/06/03~ 102/06/09	---	
17	102/06/10~ 102/06/16	---	
18	102/06/17~ 102/06/23	---	
修課應 注意事項	1.加退選前正課請勿缺席(含欲加選同學)，以免影響學期成績。 2.每堂課點名，缺課3次以上者扣考(含請假)，曠課一次扣學期總成績2分。 3.作業須準時繳交。 4.本課程設計許多分組活動，部份活動將設計於課餘進行，修課同學務必參與並完成。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	教師自編教材		
參考書籍	人際關係與溝通 (藍三印/審訂，黃鈴媚、江中信、葉蓉慧/譯) 出版社：前程 ISBN:9867239393 人際溝通 (Joseph A. DeVito著，洪英正、錢玉芬編譯) 出版：學富 ISBN:9867840321 人際關係與溝通技巧 (Wood/游梓翔、溫偉群、劉文英合譯) 出版社：雙葉 ISBN:9789866121845 人際關係與溝通技巧 (傅清雪) 出版社：高立圖書有限公司 ISBN:9864126970		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		