

淡江大學 101 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	楊立人 LI-REN YANG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管三 C	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXB3C		
系 (所) 教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 一般管理能力。</p> <p>B. 企管專業能力。</p> <p>C. 產業經營能力。</p> <p>D. 企業倫理與工作態度。</p>			
課程簡介	<p>本課程培養學生品質管理之基本概念，並使其具備在品質控制方面所需之知識，學生可由此課程獲得日後職場上在品質管理方面所需之技能。</p>		
	<p>The course investigates all the principles of quality management and examines specific aspects of the quality element in a business enterprise. The course also exposes students to various aspects of quality management. Students are expected to gain quality control skills and abilities that are necessary for seeking employment opportunities.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	培養學生具備品質管理的概念	Introduce the fundamental concepts and elements of quality management	C2	ABC
2	培養學生具備品質控制方面所需之技能	Help students develop their technical and analytical skills in quality control	C4	BD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	培養學生具備品質管理的概念	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
2	培養學生具備品質控制方面所需之技能	講述、討論、實作、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	
◇ 洞悉未來	
◆ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◇ 樂活健康	
◆ 團隊合作	
◇ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/02/18~ 102/02/24	課程介紹	
2	102/02/25~ 102/03/03	品質管理概述	
3	102/03/04~ 102/03/10	品質管理概述、基本統計原理	
4	102/03/11~ 102/03/17	基本統計原理	
5	102/03/18~ 102/03/24	品質管理工具	
6	102/03/25~ 102/03/31	品質管理工具、製程能力分析	
7	102/04/01~ 102/04/07	製程能力分析	
8	102/04/08~ 102/04/14	管制圖導論	
9	102/04/15~ 102/04/21	計量值管制圖	
10	102/04/22~ 102/04/28	期中考試週	
11	102/04/29~ 102/05/05	計數值管制圖	
12	102/05/06~ 102/05/12	全面品質管理	

13	102/05/13~ 102/05/19	品管績效計算與品質成本	
14	102/05/20~ 102/05/26	機能展開與失效分析、期末報告	
15	102/05/27~ 102/06/02	期末報告	
16	102/06/03~ 102/06/09	田口品質工程	
17	102/06/10~ 102/06/16	田口品質工程、期末考	
18	102/06/17~ 102/06/23	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		品質管理, 夏太偉著, 2008第1版, 滄海圖書	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： % ◆平時評量：10.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈報告〉：30.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	