

淡江大學 101 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	參考服務	授課 教師	林素甘 SU-KAN LIN
	REFERENCE SERVICES		
開課系級	資圖二A	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TABXB2A		
系（所）教育目標			
培養圖書館及相關產業資訊服務之實務工作人才。			
系（所）核心能力			
<p>A. 認識圖書資訊學原理並掌握其發展趨勢之能力。</p> <p>B. 具備各類型資訊資源之發展、組織、典藏及整合之專業能力。</p> <p>C. 認識資訊科技及系統原理與其應用之能力。</p> <p>D. 具備資訊服務所需之溝通與協調能力。</p> <p>E. 具備各類型圖書館及資訊服務機構之管理能力。</p> <p>F. 具備電子文件及檔案管理之專業能力。</p> <p>G. 具備圖書館事業與傳統出版之整合能力。</p> <p>H. 具備圖書館事業與數位內容產業之整合能力。</p>			
課程簡介	培養學生瞭解參考服務的理論與實務，並建立參考服務的理念與技能。		
	This course intends to give students the knowledge of reference services in order to improve their understandings and skills of reference services.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1. 瞭解參考服務的過程與功能	1. To understand the process and functions of reference services.	C2	CD
2	2. 具備服務諮詢、溝通和簡報的能力	2. To improve the abilities of reference interview, communication and presentation.	P4	CD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1. 瞭解參考服務的過程與功能	講述、討論、實作	紙筆測驗、實作、報告、上課表現
2	2. 具備服務諮詢、溝通和簡報的能力	討論、實作、問題解決	紙筆測驗、實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	
◇ 洞悉未來	
◇ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◇ 獨立思考	
◇ 樂活健康	
◇ 團隊合作	
◇ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	102/02/18~ 102/02/24	課程介紹及智財權說明	
2	102/02/25~ 102/03/03	總論：讀者服務與參考服務	
3	102/03/04~ 102/03/10	總論：參考服務起源、重要性、發展	
4	102/03/11~ 102/03/17	參考館員之職責與特質	
5	102/03/18~ 102/03/24	參考諮詢：概述與程序	
6	102/03/25~ 102/03/31	參考諮詢：技巧	
7	102/04/01~ 102/04/07	行政教學觀摩日	
8	102/04/08~ 102/04/14	圖書館利用教育之施行 (1)	
9	102/04/15~ 102/04/21	圖書館利用教育之施行 (2)	
10	102/04/22~ 102/04/28	期中考試週	
11	102/04/29~ 102/05/05	參考服務特殊狀況之處理	
12	102/05/06~ 102/05/12	參考服務之空間與設備規劃	

13	102/05/13~ 102/05/19	參考服務之組織與管理	
14	102/05/20~ 102/05/26	參考服務之政策與評鑑	
15	102/05/27~ 102/06/02	數位參考服務與新趨勢	
16	102/06/03~ 102/06/09	期末報告 (1)	
17	102/06/10~ 102/06/16	期末報告 (2)	
18	102/06/17~ 102/06/23	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本			
參考書籍			
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 %    ◆平時評量：30.0 %    ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉：        %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>	