

淡江大學 101 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	時序時 HSU-SHIH SHIH
	OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	管科一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TLGXM1A		
系 (所) 教育目標			
培育具備良好數理分析與邏輯判斷能力之中階管理人才，以因應國內外企業之需要。			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 培育具有決策分析課程學習之能力。</p> <p>B. 培育具有企業經營課程學習之能力。</p> <p>C. 培育具有統計分析課程學習之能力。</p> <p>D. 培育具有財經分析課程學習之能力。</p> <p>E. 培育具有科際整合之能力。</p> <p>F. 培育具有企業實務之能力。</p> <p>G. 具有外語運用能力。</p> <p>H. 具有學術論文競賽能力。</p>			
課程簡介	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。從企業經營之角度引入作業管理的主要領域，並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用，使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用。		
	The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management, and focuses on process analysis, model analysis, and their applications so that the students can obtain the whole picture of operations management.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業之概念、分析方法、與應用	The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application.	C3	ABG
2	從企業經營之角度引入作業管理的主要領域	From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management.	C4	ABDEFG
3	並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用	It focuses on process analysis, model analysis, and their applications.	P6	ABCEFG
4	使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用	The students can obtain the whole picture of operations management.	P6	ABCDEFGH

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業之概念、分析方法、與應用	講述、討論	報告、上課表現
2	從企業經營之角度引入作業管理的主要領域	講述、討論、問題解決	報告、上課表現
3	並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用	講述、討論、問題解決	報告、上課表現
4	使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用	講述、討論、問題解決	實作、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	
◆ 洞悉未來	
◆ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◆ 樂活健康	
◆ 團隊合作	
◆ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/09/10~ 101/09/16	課程概要說明	週三上午
2	101/09/17~ 101/09/23	作業管理概論	
3	101/09/24~ 101/09/30	競爭力、策略與生產力	
4	101/10/01~ 101/10/07	預測	
5	101/10/08~ 101/10/14	放假	國慶日
6	101/10/15~ 101/10/21	產品與服務設計	
7	101/10/22~ 101/10/28	產能規劃	
8	101/10/29~ 101/11/04	製程選擇與設施佈置	
9	101/11/05~ 101/11/11	品質管理	
10	101/11/12~ 101/11/18	期中考	
11	101/11/19~ 101/11/25	哈佛式個案研討：神達電腦	個案教室進行，需事先準備。
12	101/11/26~ 101/12/02	供應鏈管理	

13	101/12/03~ 101/12/09	專家演講	中央企管張東生教授
14	101/12/10~ 101/12/16	存貨管理	
15	101/12/17~ 101/12/23	集體生產規劃	
16	101/12/24~ 101/12/30	期末報告 (一)	
17	101/12/31~ 102/01/06	期末報告 (二)	
18	102/01/07~ 102/01/13	期末考	可能安排大安工研食品廠(淡水新廠)參觀
修課應 注意事項	本課程強調量化分析，同學須多作習題；並著重基本課程訓練，再經當前相關研究之探索，以期啟發同學對管理理論與實務之新思維。		
教學設備	電腦、投影機、其它(個案教室)		
教材課本	W.J. Stevenson (2009), Operations Management. McGraw-Hill, NY, 10th ed. (華泰) W.J. Stevenson, S.C. Chuong (2010), Operations Management: An Asian Perspective. McGraw-Hill, NY. (華泰)		
參考書籍	何應欽(譯)(2009), 作業管理(Operations Management, Stevenson, 10th ed.)。第十版, 滄海, 台中。 張保隆等 (2006), 生產管理。華泰, 台北, 第三版。		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：10.0 % ◆其他〈平時報告20%，期末報告20%〉：40.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		