

淡江大學 101 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管制	授課 教師	林英博 LIN YING-PO
	QUALITY CONTROL		
開課系級	統計進學班三A	開課 資料	選修 上學期 2學分
	TLSXE3A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、培育學生具基本的統計理論能力。 二、培育學生具數據分析的能力。 三、培育學生成為具管理素養的統計專才。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 具學習統計專業知識必備的數學基礎能力。 B. 具基本的統計理論與應用能力。 C. 具邏輯思考的能力。 D. 具數據分析的能力。 E. 具專業學程知識的能力。			
課程簡介	本課程提供了基本及廣泛的品質管制觀念。嘗試利用一些實用的方法將品質管理理論作一完整描述，同時運用機率與統計的技巧簡化及說明各種品質管制工具，使學生能了解課程中所介紹的品質管制原則及方法。		
	This course provides introductory concepts, applied techniques, and the use of probability and statistical tools in quality control, so that students can learn basic principles and methodology of quality control.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	了解品質的涵義	To understand the definition of quality.	C2	BDE
2	了解全面品質管理的範圍	To understand the scope of total quality management.	C2	BDE
3	了解及應用機率與統計原理於品質管制上	To understand and apply the principles of probability and statistics as well as its application in quality control.	C2	BDE
4	了解計數值管制圖的原理及應用此管制圖的方法	To understand the principles and application of control charts for attributes.	C3	BDE
5	了解抽樣計畫的原理及如何設計抽樣計畫	To understand the principles of sampling plan and how to design a feasible sampling plan.	C3	BDE
6	了解如何設計計數值逐批允收抽樣計畫	To understand how to design a lot-by-lot acceptance sampling by attributes.	C3	BDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	了解品質的涵義	講述	紙筆測驗、報告
2	了解全面品質管理的範圍	講述	紙筆測驗、報告
3	了解及應用機率與統計原理於品質管制上	講述	紙筆測驗、報告
4	了解計數值管制圖的原理及應用此管制圖的方法	講述	紙筆測驗、報告
5	了解抽樣計畫的原理及如何設計抽樣計畫	講述	紙筆測驗、報告

6	了解如何設計計數值逐批允收抽樣計畫	講述	紙筆測驗、報告
本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養			
淡江大學校級基本素養		內涵說明	
◇ 全球視野			
◇ 洞悉未來			
◇ 資訊運用			
◇ 品德倫理			
◆ 獨立思考			
◇ 樂活健康			
◇ 團隊合作			
◇ 美學涵養			
授 課 進 度 表			
週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	101/09/10~ 101/09/16	課程簡介	
2	101/09/17~ 101/09/23	第1章 品質管理概述	
3	101/09/24~ 101/09/30	第1章 品質管理概述	
4	101/10/01~ 101/10/07	補充 全面品質管理	
5	101/10/08~ 101/10/14	補充 全面品質管理	
6	101/10/15~ 101/10/21	補充 全面品質管理	
7	101/10/22~ 101/10/28	第2章 Six Sigma 管理	
8	101/10/29~ 101/11/04	第2章 Six Sigma 管理	
9	101/11/05~ 101/11/11	第2章 Six Sigma 管理	
10	101/11/12~ 101/11/18	期中考試週	
11	101/11/19~ 101/11/25	第8章 QC 改善技巧	

12	101/11/26~ 101/12/02	第8章 QC 改善技巧	
13	101/12/03~ 101/12/09	第8章 QC 改善技巧	
14	101/12/10~ 101/12/16	第8章 QC 改善技巧	
15	101/12/17~ 101/12/23	第3章 品質機能展開	
16	101/12/24~ 101/12/30	第3章 品質機能展開	
17	101/12/31~ 102/01/06	第3章 品質機能展開	
18	102/01/07~ 102/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項		1.作業、期中考和期末考是分組繳交書面報告。 2.上課期間請保持安靜，不要說話；如果有事情要討論，請從後門離開教室到外面，講完之後再進教室。 3.上課期間手機請關機或是開啟靜音模式。	
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		李旭華（民98）。品質管理（第二版）。臺中市：滄海書局。	
參考書籍		王獻彰（民98）。品質管制（第三版）。新北市：全華圖書。 李友錚、賀力行（民97）。品質管理：整合性思維（第二版）。新北市：前程文化。 夏太偉（民97）。品質管理：理論與實務。臺中市：滄海書局。 張倫（譯）（民96）。品質管理與管制（第六版）（原作者：J. R. Evans 與 W. M. Lindsay）。臺北市：華泰文化。（原著出版年：2004） 傅和彥、黃士滔（民93）。品質管理：觀念、理論與方法（第三版）。新北市：前程文化。 黃川誌（譯）（民98）。品質管理（第八版）（原作者：D. H. Besterfield）。臺北市：東華書局。（原著出版年：2008） 黃川誌（譯）（民100）。品質管制（第六版）（原作者：D. C. Montgomery）。臺北市：東華書局。（原著出版年：2008） 楊素芬（民95）。品質管理（第二版）。臺北市：華泰文化。 葉榮鵬（民99）。品質管制（第九版）。新北市：高立圖書。 潘浙楠（民98）。品質管理：理論與實務（第二版）。臺北市：華泰文化。 鄭春生（民99）。品質管理：現代化觀念與實務應用（第四版）。新北市：全華圖書。 蘇朝墩（民99）。品質管理。新北市：前程文化。	
批改作業 篇數		1 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈作業評量〉：10.0 %	

備 考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。
-----	---