

淡江大學 101 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	危機管理	授課 教師	陳國樑 KUO-LIANG CHEN
	CRISIS MANAGEMENT		
開課系級	公行進學班四 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLPXE4A		
系（所）教育目標			
<p>一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。</p> <p>二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。</p> <p>三、強化法律與政策的整合分析能力。</p> <p>四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 民主政治與公民生活。</p> <p>B. 公共議題整合與管理。</p> <p>C. 政策方案規劃與制定。</p> <p>D. 問題分析與解決。</p> <p>E. 行政互動與溝通。</p> <p>F. 政策與行政績效評估。</p> <p>G. 法規制定與政策執行。</p> <p>H. 法律專業知識與應用。</p>			
課程簡介	<p>深入剖析危機管理意涵，教導學習者將危機變成轉機，做出正確的決定與變革，讓政府、企業、個人都能因應危機，逢凶化吉！</p>		
	<p>Understanding and analyzing the meaning of crisis management, and also teaching students how to turn the crisis to a chance, and to make decisions and change correctly.</p> <p>In order to make government, the enterprise and the individual can solve the problem when they are facing a crisis. At the same time they can turn bad luck into good fortune.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉	1 Understanding every conception of crisis management. (Concepts and practical experience)	C1	BD
2	2危機預防整備及高度的危機意識	2 Preventing crisis and having a keen sense of crisis.	A4	BD
3	3具備危機發生之應變能力	3 Having the ability to deal with contingency and emergency when crisis is happening.	P1	BDE
4	4危機溝通	4The crisis communication.	C6	DE
5	5 復原工作	5 The restoration work after the crisis	C3	BDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉	講述、討論、賞析、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
2	2危機預防整備及高度的危機意識	講述、討論、實作、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
3	3具備危機發生之應變能力	講述、討論、模擬、實作、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
4	4危機溝通	講述、討論、模擬、實作、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
5	5 復原工作	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	
◆ 洞悉未來	
◆ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◇ 樂活健康	
◆ 團隊合作	
◇ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/09/10~ 101/09/16	教育預備Education preparation	9/12
2	101/09/17~ 101/09/23	危機管理導論The introduction of crisis management	9/19
3	101/09/24~ 101/09/30	危機管理的意義The meaning of crisis management	9/26
4	101/10/01~ 101/10/07	危機管理的六個階段The six stages of crisis management	10/3
5	101/10/08~ 101/10/14	國慶日	10/10
6	101/10/15~ 101/10/21	危機預防Crisis prevention	10/17
7	101/10/22~ 101/10/28	減災整備Preparing for and reducing disaster	10/24
8	101/10/29~ 101/11/04	危機處理計劃的擬定Making the plan about dealing with crisis 實務案例研討Researching and discussing the practical experience case	10/31
9	101/11/05~ 101/11/11	危機意識Sense of crisis	11/7
10	101/11/12~ 101/11/18	期中考試週	
11	101/11/19~ 101/11/25	緊急應變The ability to deal with a contingency and emergency	11/21
12	101/11/26~ 101/12/02	危機處理小組Dealing with crisis as a group	11/28

13	101/12/03~ 101/12/09	危機溝通Crisis-communication	12/5
14	101/12/10~ 101/12/16	復原工作Work-restoration	12/12
15	101/12/17~ 101/12/23	專題報告Final paper	12/19
16	101/12/24~ 101/12/30	專題報告Final paper	12/26
17	101/12/31~ 102/01/06	專題報告Final paper	1/2
18	102/01/07~ 102/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項	平時成績缺席一節扣兩分，五週十節缺席扣考		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	危機管理-解讀災難謎咒 朱愛群 著 五南圖書出版公司		
參考書籍	現代危機管理 邱毅 偉碩文化 危機管理 詹中原 聯經出版公司 90分鐘 掌握危機管理 張覺明 著 勝景文化 危機管理 Otto Lerbiner 著 于鳳娟 譯 五南圖書出版公司 企業 危機管理 朱廷智 五南圖書出版公司		
批改作業 篇數	2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 30.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		
備考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		