

淡江大學 101 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	旅遊旅館業人資管理	授課 教師	葉劍木 CHIEN-MU YEH
	HUMAN RESOURCE MANAGEMENT IN TOURISM AND HOSPITALITY		
開課系級	觀光四 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TPVXB4A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培養具國際競爭力之觀光產業管理人才。 1. 培育國際觀光專業人才。 2. 培育具國際視野與多元文化溝通人才。 3. 培養具人文精神與專業倫理之企業創新人才。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 具有主動學習的態度。 B. 具有分析及解決問題之能力。 C. 具有國際語言的溝通表達能力。 D. 具有良好之服務精神及工作態度。 E. 具有國際觀光管理專業知識。 F. 具有國際觀光管理實務技能。 G. 具有領導與團隊合作之能力。 H. 具有創新與創業之能力。 I. 具有社會責任之素養。			
課程簡介	本課程主要在介紹觀光人力資源管理的主要課題。首先將討論現今人力資源的潮流及策略人力資源管理。接下來陸續進入人力資源規劃、招募、甄選、訓練、評量、獎勵等議題。最後也將與同學討論工作安全、創新產業人力資源管理及全球化人力資源管理的議題。藉由本課程，學生日後在職場具備管理人力資源的能力。		
	This subject is designed to introduce main concepts of human resource management in the tourism sector. It begins to discuss the current trend of workforce and strategic human resource management. Then, the focus is on personnel planning, recruitment, selection, training, performance management and compensation respectively. Issues related to occupational safety, human resource in entrepreneurial firms and managing human resource globally are also covered. Students are expected to have abilities to identify and handle HR issues when facing HRM challenges.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	瞭解人力資源管理相關議題	Understand the main HRM issues	C6	ABCDEFGHI

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	瞭解人力資源管理相關議題	講述、討論、模擬	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	
◆ 洞悉未來	
◆ 資訊運用	
◆ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◆ 樂活健康	
◆ 團隊合作	
◆ 美學涵養	

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備註
1	101/09/10~ 101/09/16	Course Introduction/Managing Human Resources Today	
2	101/09/17~ 101/09/23	Mergers, Acquisitions, and Strategic HRM	
3	101/09/24~ 101/09/30	Personnel Planing and Recruiting	
4	101/10/01~ 101/10/07	Personnel Planning and Recruiting	
5	101/10/08~ 101/10/14	Selecting Employees	
6	101/10/15~ 101/10/21	Selecting Employees	
7	101/10/22~ 101/10/28	Training and Developing Employees	
8	101/10/29~ 101/11/04	Performance Management, Appraisal and Compensating Employees	
9	101/11/05~ 101/11/11	Performance Management, Appraisal and Compensating Employees	
10	101/11/12~ 101/11/18	期中考試週	
11	101/11/19~ 101/11/25	Ethics, Employees Rights at Work	
12	101/11/26~ 101/12/02	Working with Unions and Resolving Disputes	

13	101/12/03~ 101/12/09	Occupational Safety, Health and Security	
14	101/12/10~ 101/12/16	Managing HR in Entrepreneurial Firms	
15	101/12/17~ 101/12/23	Managing HR Globally	
16	101/12/24~ 101/12/30	Group Presentation	
17	101/12/31~ 102/01/06	Group Presentation	
18	102/01/07~ 102/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項		※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。	
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Dessler, Gary (2009). Fundamentals of Human Resource Management. London: Pearson Education Ltd.(高立圖書代理)	
參考書籍		Dessler, Gary & Huat, Tan Chwee (2009). Human Resource Management: An Asian Perspective. Singapore: Pearson Education Ltd. Nickson, D. (2007). Human Resource Management for the Hospitality and Tourism Industries. Oxford: Butterworth-Heinemann. Baum, T. (2006). Human Resource Management for Tourism, Hospitality and Leisure: An International Perspective. London: Thomson Learning.	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈出席率/上課參與〉：10.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	