

淡江大學 101 學年度第 1 學期課程教學計畫表

| | | | |
|--|---|----------|---------------------|
| 課程名稱 | 作業管理 | 授課 教師 | 白滌清 DI-CHING PAI |
| | OPERATION MANAGEMENT | | |
| 開課系級 | 企管三 C | 開課 資料 | 必修 單學期 3學分 |
| | TLCXB3C | | |
| 系 (所) 教育目標 | | | |
| <p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p> | | | |
| 系 (所) 核心能力 | | | |
| <p>A. 一般管理能力。</p> <p>B. 企管專業能力。</p> <p>C. 產業經營能力。</p> <p>D. 企業倫理與工作態度。</p> | | | |
| 課程簡介 | <p>由於作業管理是全球企業創造商業價值與進增進人民福祉的核心，因此作業管理是商管學生非常需要瞭解的課題。本課程即在提供作業與供應鏈議題的完整架構，運用最新且有趣的主題，以系統化的方式進行說明。特別以供應鏈的觀點出發，分析廠商如何達成企業的目標，程序如何整合形成供應鏈，以及如何管理，使原物料、資訊與資金流動更有效率。</p> | | |
| | <p>Operations management is a vital topic that every business student needs to understand because it is at the heart of the creation of the creation of wealth for businesses and the improvement in the living standard of citizens of all countries. The mission of this course is to provide you with a comprehensive framework for addressing operational and supply chain issues. We accomplish this mission by using a systemized approach while focusing on issues of current interest to you.</p> | | |

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

| 序號 | 教學目標(中文) | 教學目標(英文) | 相關性 | |
|----|-------------------|--|------|----------|
| | | | 目標層級 | 系(所)核心能力 |
| 1 | 瞭解作業管理在企業營運中扮演的角色 | To understand the role of operation management in business administration. | C3 | ABCD |
| 2 | 學習運用作業管理的競爭優勢。 | To learn using operations to compete. | P3 | ABCD |
| 3 | 學習設計與管理作業的程序。 | To learn designing and managing processes. | P3 | ABCD |
| 4 | 學習設計與管理供應鏈。 | To learn designing and managing supply chains. | P3 | ABCD |

教學目標之教學方法與評量方法

| 序號 | 教學目標 | 教學方法 | 評量方法 |
|----|-------------------|-------|------------|
| 1 | 瞭解作業管理在企業營運中扮演的角色 | 講述、討論 | 紙筆測驗、報告 |
| 2 | 學習運用作業管理的競爭優勢。 | 講述、討論 | 紙筆測驗、報告 |
| 3 | 學習設計與管理作業的程序。 | 講述、討論 | 紙筆測驗、實作、報告 |
| 4 | 學習設計與管理供應鏈。 | 講述、討論 | 紙筆測驗、實作、報告 |
| | | | |

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

| 淡江大學校級基本素養 | 內涵說明 |
|------------|------|
| ◆ 全球視野 | |
| ◇ 洞悉未來 | |
| ◆ 資訊運用 | |
| ◇ 品德倫理 | |
| ◆ 獨立思考 | |
| ◇ 樂活健康 | |
| ◇ 團隊合作 | |
| ◇ 美學涵養 | |

授課進度表

| 週次 | 日期起訖 | 內容 (Subject/Topics) | 備註 |
|----|-------------------------|---|----|
| 1 | 101/09/10~ 101/09/16 | Introduction | |
| 2 | 101/09/17~ 101/09/23 | Using operations to compete以作業為競爭利器 | |
| 3 | 101/09/24~ 101/09/30 | Managing effective projects專案管理 | |
| 4 | 101/10/01~ 101/10/07 | Developing a process strategy程序策略 | |
| 5 | 101/10/08~ 101/10/14 | Analyzing processes程序分析 | |
| 6 | 101/10/15~ 101/10/21 | Managing quality品質管理 | |
| 7 | 101/10/22~ 101/10/28 | Planning capacity產能規劃 | |
| 8 | 101/10/29~ 101/11/04 | Managing process constraints程序限制管理 | |
| 9 | 101/11/05~ 101/11/11 | Designing effective supply chains有效的供應鏈設計 | |
| 10 | 101/11/12~ 101/11/18 | 期中考試週 | |
| 11 | 101/11/19~ 101/11/25 | Designing effective supply chains有效的供應鏈設計 | |
| 12 | 101/11/26~ 101/12/02 | Integrating the supply chain整合供應鏈 | |

| | | | |
|--------------|---|---|--|
| 13 | 101/12/03~ 101/12/09 | Locating facilities設施選址 | |
| 14 | 101/12/10~ 101/12/16 | Managing inventories存貨管理 | |
| 15 | 101/12/17~ 101/12/23 | Forecasting demand需求預測 | |
| 16 | 101/12/24~ 101/12/30 | Planning and scheduling operations作業規劃與排程 | |
| 17 | 101/12/31~ 102/01/06 | Planning sufficient resources資源規劃 | |
| 18 | 102/01/07~ 102/01/13 | 期末考試週 | |
| 修課應 注意事項 | (一)積極參與課程社群的互動, (二)準時繳交作業、 (三)認真研讀教科書、 (四)多方吸收與企業經營相關知識 | | |
| 教學設備 | 電腦、其它(遠距學習平台) | | |
| 教材課本 | Lee J. Krajewski, Larry P. Ritzman, Manoj K. Malhotra, 2010, Operations Management – Process and Value Chains, 9th ed., Pearson/Prentice Hall.(歐亞) 白滌清, 「生產與作業管理」, 歐亞書局。 | | |
| 參考書籍 | | | |
| 批改作業 篇數 | 3 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫) | | |
| 學期成績 計算方式 | ◆出席率： % ◆平時評量：25.0 % ◆期中評量：25.0 % ◆期末評量：25.0 % ◆其他〈學習互動〉：25.0 % | | |
| 備 考 | 「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。 | | |