

淡江大學 101 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理	授課 教師	高秀學 KAO, HSIU-HSUEH
	OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管三B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TLCXB3B		
系 (所) 教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 一般管理能力。</p> <p>B. 企管專業能力。</p> <p>C. 產業經營能力。</p> <p>D. 企業倫理與工作態度。</p>			
課程簡介	<p>作業管理課程學習單元包含預測、產品與服務設計、產能規劃、品質管理與控制、存貨管理、排程、供應鏈管理、專案管理等。學習後，即可了解企業的作業機能與運用。</p>		
	<p>A study in the class include forecasting, product and service design, capacity planning, management of quality and quality control, inventory management, scheduling, supply chain management, project management. After you have study this class, you will have a good understanding of what the operations function of a business organization.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	預測	forecasting	C3	ABC
2	作業系統設計	system design	C3	ABCD
3	品質	quality	C3	ABC
4	供應鏈管理	supply chain management	C3	ABC
5	排程與存貨管理	inventory management and scheduling	C3	ABC

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	預測	講述、討論、模擬	紙筆測驗、實作
2	作業系統設計	講述、討論、模擬	紙筆測驗、報告
3	品質	講述、討論、模擬	紙筆測驗、上課表現
4	供應鏈管理	講述、討論、模擬	紙筆測驗、報告、上課表現
5	排程與存貨管理	講述、討論、模擬	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◇ 全球視野	
◆ 洞悉未來	
◆ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◇ 樂活健康	
◆ 團隊合作	
◇ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/09/10~ 101/09/16	introduction	
2	101/09/17~ 101/09/23	competitiveness, strategy and productivity	
3	101/09/24~ 101/09/30	forecasting	
4	101/10/01~ 101/10/07	product and service design	
5	101/10/08~ 101/10/14	strategic capacity planning for products and services	
6	101/10/15~ 101/10/21	process selection and facility layout	
7	101/10/22~ 101/10/28	design of work system	
8	101/10/29~ 101/11/04	location planning and analysis I	
9	101/11/05~ 101/11/11	location planning and analysis II	
10	101/11/12~ 101/11/18	期中考試週	
11	101/11/19~ 101/11/25	quality control	
12	101/11/26~ 101/12/02	supply chain management	

13	101/12/03~ 101/12/09	inventory management	
14	101/12/10~ 101/12/16	aggregate planning	
15	101/12/17~ 101/12/23	MRP and ERP	
16	101/12/24~ 101/12/30	lean operations	
17	101/12/31~ 102/01/06	scheduling	
18	102/01/07~ 102/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Principles of Operations Management, (Eighth edition). Jay Heizer and Barry Render 雙葉書廊	
參考書籍		教師講義	
批改作業 篇數		5 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	