

淡江大學 101 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	人力資源管理	授課 教師	郭國平 KUO, GUO-PING
	HUMAN RESOURCES MANAGEMENT		
開課系級	保險三 P	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TLIXB3P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、充實保險專業知識，提升學生專業技能。</p> <p>二、重視產學合作互動，結合理論與實務運用。</p> <p>三、鼓勵專業證照考試，提升學生就業競爭能力。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 具有一般商學專業知識之能力。</p> <p>B. 具有辨識保險商品之能力。</p> <p>C. 具有核保理賠及行銷之能力。</p> <p>D. 具有保險理財規劃之能力。</p> <p>E. 具有風險管理與保險經營管理之能力。</p> <p>F. 具有職業倫理及團隊合作精神。</p>			
課程簡介	<p>1.管理者的主要職責在於研議如何善用組織中的人力資源。</p> <p>2.員工依附於組織其目的是希望藉此能滿足個人的各種需要；否則將會影響組織整體經營效能。</p> <p>3.企業選才、用才、育才及留才及勞資爭議等相關議題之理論知識，對於管理者極具重要性。</p> <p>4.本課程除研究人力資源管理理論外，並探討人力資源管理實務案例，使同學們兼具人資管理理論與實務運作能力。</p> <p>5.本課程之目標在於培養未來優秀的人力資源管理人才。</p>		
	<p>1.Manager's main responsibility is to study how best to use the organization's human resources deliberately.</p> <p>2.The talent's main purpose is to meet individual needs; and get the organization overall business performance.</p> <p>3.It's important for manager to learn the human resources knowledge.</p> <p>4.The students should realize both theory and practice of human resources management operational capability.</p> <p>5.The goal of this course is to cultivate future good human resource management personnel.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1.人力資源管理選才、用才、育才以及留才。 2.人資相關管理規章訂定。 3.績效評核管理制度。 4.教育訓練規劃與辦理。 5.熟勞動基準法討論及勞資爭議處理。 6.產學合作實務與企業參訪。	1.Human resource management with the recruitment, training and retention. 2.Human resources management rules set. 3.Performance appraisal management system. 4.Deliberated for business planning and training. 5.Skilled Labor Standards Law and labor relations practice. 6.Industry-academia cooperation practices and business visit.	C3	AEF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1.人力資源管理選才、用才、育才以及留才。 2.人資相關管理規章訂定。 3.績效評核管理制度。 4.教育訓練規劃與辦理。 5.熟勞動基準法討論及勞資爭議處理。 6.產學合作實務與企業參訪。	講述、討論、參訪、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養

淡江大學校級基本素養	內涵說明
◆ 全球視野	
◆ 洞悉未來	
◇ 資訊運用	
◇ 品德倫理	
◆ 獨立思考	
◇ 樂活健康	
◇ 團隊合作	
◇ 美學涵養	

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/09/10~ 101/09/16	人力資源管理功能與角色	
2	101/09/17~ 101/09/23	人力資源管理內外環境	
3	101/09/24~ 101/09/30	事業策略與人力資源管理	
4	101/10/01~ 101/10/07	企業發展與人力資源規劃	
5	101/10/08~ 101/10/14	工作分析與人力招募活動	
6	101/10/15~ 101/10/21	人力甄選與測試面談作業	
7	101/10/22~ 101/10/28	企業員工訓練與才能發展	
8	101/10/29~ 101/11/04	員工績效評估與績效管理	
9	101/11/05~ 101/11/11	員工職涯發展與職涯管理	
10	101/11/12~ 101/11/18	期中考試週	
11	101/11/19~ 101/11/25	有效薪資設計與薪資管理	
12	101/11/26~ 101/12/02	康軒集團企業參訪	

13	101/12/03~ 101/12/09	激勵制度設計與實務運作	
14	101/12/10~ 101/12/16	員工福利計劃與服務措施	
15	101/12/17~ 101/12/23	企業倫理與職業倫理議題	
16	101/12/24~ 101/12/30	企業勞資關係與爭議處理	
17	101/12/31~ 102/01/06	人力資源管理之未來挑戰	
18	102/01/07~ 102/01/13	期末考試週	
修課應 注意事項	1.課程預習並蒐集人力資源管理個案，以備課程中討論。 2.人資管理範疇涵蓋：法律、策略、規劃、管理、成本、諮商及政府部門管理等七大構面，建議對相關領域稍予涉獵。 3.熟讀教材課本及參考書籍。		
教學設備	電腦、投影機、其它(黑板)		
教材課本	吳秉恩審校；黃良志、黃家齊、溫金豐、廖文志、韓志翔等編著，人力資源管理基礎與應用 華泰文化事業股份有限公司，民國100年5月初版。		
參考書籍	陸洛、高旭繁著：人力資源管理 滄海書局；民國100年8月初版2刷		
批改作業 篇數	1 篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		