

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	組織發展與診斷	授課 教師	黃一峯 YI-FENG HUANG
	ORGANIZATIONAL DEVELOPMENT AND ANALYSIS		
開課系級	公行一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMPXM1A		
系（所）教育目標			
<p>一、培養獨立思考與審慎思辨習慣，成為具有判斷能力的現代公民。</p> <p>二、深化公共行政專業知識與理論訓練，成為行政管理及政策分析專家。</p> <p>三、運用科學方法分析政策問題，成為公私跨域問題解決專家。</p> <p>四、組織管理與跨域協調能力，建構行政、政策與法學的學術研究基礎。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 培養批判性思考，具備價值形塑與思辨之能力。</p> <p>B. 提供多元理論與知識背景，具備議題分析與行動之能力。</p> <p>C. 提供理論架構與政策問題，具備問題界定與解決之能力。</p> <p>D. 提供研究方法與設計，具備政策分析與論證之能力。</p> <p>E. 提供公私部門之跨域議題，具備契約管理與監督之能力。</p> <p>F. 提供法律知識與解釋實例，具備法規制訂與應用之能力。</p> <p>G. 培養協力與跨域管理技能，具備組織協調與治理之能力。</p> <p>H. 培養談判協商技能，具備策略創新與整合之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程主要目的在於培養選課同學的組織諮商能力及熟悉組織發展的各種干預技術，換言之，這個課程希望能協助同學成為組織的外部顧問(external consultants)。課程將以講授、指定教材閱讀與報告、實際診斷與實地參訪等方式進行。</p>		
	<p>This course aims to help students to learn related theories and concepts of organizational development and skills of organizational diagnostic. Through the exercises and vists, students can prepare themselves to external consultants in the future.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	組織中的診斷與評鑑	To learn the skills of organizational diagnostic and assessment.	C3	AB
2	組織發展干預技術	To learn technique of OD interventions	C3	AB
3	組織顧問專案管理	To learn project management in organizational consultation	C3	AB

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	組織中的診斷與評鑑	講述、討論	報告、上課表現
2	組織發展干預技術	講述、討論	報告、上課表現
3	組織顧問專案管理	講述、討論	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	Introduction	
2	101/02/20~ 101/02/26	Introduction and scheduling	
3	101/02/27~ 101/03/04	Fix the Process, Not the Problem	
4	101/03/05~ 101/03/11	How to Analyze That Problem?	
5	101/03/12~ 101/03/18	Can You Analyze This Problem?	
6	101/03/19~ 101/03/25	When Professionals Have to Manage	
7	101/03/26~ 101/04/01	Changing the Mind of the Corporation	
8	101/04/02~ 101/04/08	Consulting is More than Giving Advice	
9	101/04/09~ 101/04/15	The Case of the Stymied Strategist Rate Yourself as a Client	
10	101/04/16~ 101/04/22	診斷計畫書提報	
11	101/04/23~ 101/04/29	How to Buy/Sell Professional Services Approaches to Planned Change	
12	101/04/30~ 101/05/06	組織發展與應用技術 個人與群體	

13	101/05/07~ 101/05/13	組織發展與應用技術 組織結構與功能	
14	101/05/14~ 101/05/20	組織發展與應用技術 議題與展望	
15	101/05/21~ 101/05/27	人力評鑑專題演講	
16	101/05/28~ 101/06/03	組織診斷參訪	
17	101/06/04~ 101/06/10	期末報告	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末報告	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		Harrison, M.I. Organizational Diagnosis and Assessment, Thousand Oaks, CA: Sage, 1999.	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)	
學期成績 計算方式		◆出席率： 50.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量： % ◆期末評量： % ◆其他〈作業成績〉：50.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	