

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	個案研究	授課 教師	游佳萍 YU CHIA-PING
	CASE STUDY		
開課系級	資管一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMIXM1A		
系（所）教育目標			
致力於資訊科技與經營管理知識之科際整合研究發展，為國家與社會培育兼具資訊技術能力與現代管理知識的中高階人才。			
系（所）核心能力			
<p>A. 現代管理知識應用。</p> <p>B. 邏輯思考。</p> <p>C. 關鍵分析。</p> <p>D. 結合資訊技術與管理。</p> <p>E. 研究與創新。</p> <p>F. 資料分析與應用。</p> <p>G. 資通安全管理。</p> <p>H. 言辭與文字表達。</p>			
課程簡介	個案研究方法有助於研究者已另一種世界觀，來觀察與分析研究資料，像是網際網路中的現象、資訊科技的影響等議題。同學可以在這堂課程中學習到各式各樣的研究方法與邏輯思考方式。		
	Case study provides reaserchers another aspect to observe the practices on computer-mediated communication via the Internet, the World Wide Web, and wireless technologies. Students are encouraged to review the relevant research method and philosophy.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	了解何謂個案研究	What is the case study?	C2	E
2	了解各種質性研究方法	Overview the Case study	C2	AF
3	個案研究的應用	Case study practices	A5	ABE
4	提出個案研究計畫案	propose the case study proposal	P4	DEF

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	了解何謂個案研究	講述、討論	報告
2	了解各種質性研究方法	講述、討論	實作
3	個案研究的應用	講述、討論、問題解決	實作
4	提出個案研究計畫案	講述、討論、問題解決	報告

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程簡介	
2	101/02/20~ 101/02/26	個案研究的發展1	
3	101/02/27~ 101/03/04	個案研究的發展2	
4	101/03/05~ 101/03/11	個案研究的發展3	
5	101/03/12~ 101/03/18	個案論文研讀	
6	101/03/19~ 101/03/25	訪談方法1	
7	101/03/26~ 101/04/01	訪談方法2	
8	101/04/02~ 101/04/08	觀察法	
9	101/04/09~ 101/04/15	記錄法	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考	
11	101/04/23~ 101/04/29	資料分析1	
12	101/04/30~ 101/05/06	資料分析2	

13	101/05/07~ 101/05/13	個案研究paper1導讀	
14	101/05/14~ 101/05/20	個案研究paper2導讀	
15	101/05/21~ 101/05/27	個案研究paper3導讀	
16	101/05/28~ 101/06/03	撰寫研究報告	
17	101/06/04~ 101/06/10	撰寫研究報告	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考	
修課應 注意事項	本堂課嚴格要求學生出席狀況！		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本			
參考書籍	<p>Davaye and Christiansen, "Understanding IS implementation by estimating power of subunits", European Journal of Information Systems (5:4), 1996, 222-232.</p> <p>Kaplan, and Duchon "Combining qualitative and quantitative methods in information systems research: a case study" MISQ, 12:4, 1988, 571-587.</p> <p>Keil, M "Pulling the plug: software project management and the problem of project escalation", MISQ, 19:4, 1995, 421-447.</p> <p>Kirsch, and Beath "The enactments and consequences of token, shared, and compliant participation in information systems development" Accounting, Management & Information Technology, 6:4, 1996, 221-254.</p> <p>Newman and Sabherwal, "Determinants of commitment to IS development: A longitudinal investigation", MISQ, 20:1, 1996, 23-54.</p> <p>Webster, J. "Desktop Videoconferencing: Experiences of complete users, Wary users, and non-users", MISQ 22:3, 1998, 257-286.</p> <p>Zack "Interactivity and communication mode choice in ongoing management groups" Information Systems Research, 4:3, 1993, 207-239.</p>		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	<p>◆出席率： 40.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：20.0 %</p> <p>◆期末評量：20.0 %</p> <p>◆其他〈 〉： %</p>		
備考	<p>「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。</p> <p>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</p>		