

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	廖述賢 LIAO SHU-HSIEN
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	管科一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TMGXM1A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培育具備良好數理分析與邏輯判斷能力之中階管理人才，以因應國內外企業之需要。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 培育具有決策分析課程學習之能力。 B. 培育具有企業經營課程學習之能力。 C. 培育具有統計分析課程學習之能力。 D. 培育具有財經分析課程學習之能力。 E. 培育具有科際整合之能力。 F. 培育具有企業實務之能力。 G. 具有外語運用能力。 H. 具有學術論文競賽能力。			
課程簡介	知識管理是一門跨領域的學科，因為不但要用不同的理論來探討知識的本質，同時也必須藉由各種方法與工具的導入與實踐，在組織與人性的工作環境中，結合科技與組織行為的功能，來建立知識管理的平台、文化、程序、工具、功能以及使用者設計等。因此，我們也可以說知識管理對於學術界與實務界而言，是一門兼具問題、理論、與方法的學門。		
	Knowledge management is a multi-field study field in terms of exploring different theories on its nature. In addition, different factors including human,technology, and environment, are integrated into the platform for considering the total pictures of the KM. Thus, KM is a study field with the aspects of problem, theory, and methodology.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	本課程預期學生在修習此課程後，能夠學習對於知識管理的理論，實務的問題，以及可以供實作與分析的方法，從而在企業經營、以及決策分析。	This course provides a picture for exploring the theory and practice of Knowledge management. By doing so, business operation and decision making can be extended based on the course design and implementation.	C2	ABEFH

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	本課程預期學生在修習此課程後，能夠學習對於知識管理的理論，實務的問題，以及可以供實作與分析的方法，從而在企業經營、以及決策分析。	講述、討論	報告、上課表現、個案提報

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程設計，學習衡量	
2	101/02/20~ 101/02/26	Introducing Knowledge management & the nature of KM	
3	101/02/27~ 101/03/04	228 國定假日	
4	101/03/05~ 101/03/11	Knowledge management solutions	
5	101/03/12~ 101/03/18	Organizational impacts of knowledge management	
6	101/03/19~ 101/03/25	Factors influencing knowledge management	
7	101/03/26~ 101/04/01	Preserving and Applying Human Expertise: Knowledge-Based Systems	
8	101/04/02~ 101/04/08	教學行政觀摩週	
9	101/04/09~ 101/04/15	Technologies for knowledge management	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	個案研讀
11	101/04/23~ 101/04/29	Data mining and business intelligence	
12	101/04/30~ 101/05/06	商業智慧 — 關聯性資料庫設計	

13	101/05/07~ 101/05/13	商業智慧 — 關聯性資料庫設計	
14	101/05/14~ 101/05/20	個案研討	
15	101/05/21~ 101/05/27	個案研討	
16	101/05/28~ 101/06/03	個案研討	
17	101/06/04~ 101/06/10	個案研討	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考試週	
修課應 注意事項	1.出席率 2.課間心得分享 3.個案報告(提報)		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	廖述賢，知識管理，雙葉書廊有限公司發行，2008年		
參考書籍	1. Becerra-Fernandez, A. Gonzalez, and R. Sabherwal, "Knowledge management: challenges, solutions, and technologies", Prentice Hall, Inc, 2004. 2. 知識管理個案論文集。		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 30.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量： % ◆其他〈個案心得(報告)〉：40.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		