

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	企業管理服務學習工作坊	授課 教師	汪美伶 WANG, MEI-LING
	SERVICE LEARNING WORKSHOP FOR BUSINESS ADMINISTRATION		
開課系級	企管二碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 1學分
	TMBXM2A		
系（所）教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	將企業管理的專業知識，融入服務學習課程，以增進學生對社區的關懷與公民責任感。		
	By integrating the expertise of business administration with the concept of service learning, the course can inspire students' concern for the community and citizenship responsibility.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	由服務學習之體驗，協助學生探索並思考社會責任與企業倫理。	To inspire the students' concern for the social responsibility and business ethics by service learning.	C4	FG
2	落實產學合作理念與增加學生學術理論與實務應用機會。	To help students to apply their knowledge and skills to the work practices by enhancing the cooperation with businesses.	P6	ABCD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	由服務學習之體驗，協助學生探索並思考社會責任與企業倫理。	講述、討論、實作	實作
2	落實產學合作理念與增加學生學術理論與實務應用機會。	講述、實作	實作、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	服務學習課程目的、目標、內容與方法簡介說明。	
2	101/02/20~ 101/02/26	醫療產業顧客關係管理：概念與理論	
3	101/02/27~ 101/03/04	醫療產業顧客關係管理：應用與實作	
4	101/03/05~ 101/03/11	醫療服務之溝通與諮詢技巧：概念與理論	
5	101/03/12~ 101/03/18	醫療服務之溝通與諮詢技巧：應用與實作	
6	101/03/19~ 101/03/25	馬偕紀念醫院的歷史沿革與成立宗旨	
7	101/03/26~ 101/04/01	「志工」定義、條件與服務內容之介紹	
8	101/04/02~ 101/04/08	「志工」的注意事項與相關道德議題	
9	101/04/09~ 101/04/15	期中心得分享報告	
10	101/04/16~ 101/04/22	馬偕紀念醫院淡水院區志工服務學習實作演練	
11	101/04/23~ 101/04/29	馬偕紀念醫院淡水院區志工服務學習實作演練	
12	101/04/30~ 101/05/06	馬偕紀念醫院淡水院區志工服務學習實作演練	

13	101/05/07~ 101/05/13	馬偕紀念醫院淡水院區志工服務學習實作演練	
14	101/05/14~ 101/05/20	馬偕紀念醫院淡水院區志工服務學習實作演練	
15	101/05/21~ 101/05/27	服務學習成效自我評量與心得分享	
16	101/05/28~ 101/06/03	服務學習成利害關係人評量與心得分享	
17	101/06/04~ 101/06/10	服務學習成果展示與綜合報告	
18	101/06/11~ 101/06/17	服務學習成果展示與綜合報告	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	教師自製講義		
參考書籍			
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：25.0 % ◆期末評量：25.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		