

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理研討	授課 教師	施盛寶 SHIH, SHENG-PAO
	ADVANCED KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	管共同科－碩 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TGMXM0A		
系（所）教育目標			
<p>一、深化專業管理智能。</p> <p>二、養成獨力思考。</p> <p>三、均衡人格發展。</p> <p>四、培養國際視野。</p> <p>五、強化就業職能。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 專業力。</p> <p>B. 判斷力。</p> <p>C. 人際互動力。</p> <p>D. 國際思維力。</p>			
課程簡介	藉由研讀知識管理相關的學術期刊文章使學生了解相關的知識管理理論並且也知悉知識管理科技運作情形，同時能明白企業實際運作知識管理之現況。		
	Students can learn the fundamental theories and essential principles of knowledge management through reading academic journal articles. Students also can know how knowledge management technologies work in business.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	熟悉知識管理相關的理論	Get familiar with related knowledge management theories	C2	ABD
2	了解企業中實際運作知識管理的現況	Understand the knowledge management in practice	C3	ABD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	熟悉知識管理相關的理論	討論、賞析	報告、上課表現
2	了解企業中實際運作知識管理的現況	討論、賞析	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	Course Overview	
2	101/02/20~ 101/02/26	Introducing to knowledge management	
3	101/02/27~ 101/03/04	The nature of knowledge	
4	101/03/05~ 101/03/11	Knowledge management solutions	
5	101/03/12~ 101/03/18	Organizational impacts of knowledge management	
6	101/03/19~ 101/03/25	Factors influencing knowledge management	
7	101/03/26~ 101/04/01	Knowledge management assessment of an organization(1)	
8	101/04/02~ 101/04/08	Knowledge management assessment of an organization(2)	
9	101/04/09~ 101/04/15	Preserving and applying human expertise: Knowledge-base systems	
10	101/04/16~ 101/04/22	Midterm exam week	
11	101/04/23~ 101/04/29	Knowledge elicitation: Converting tacit knowledge to explicit knowledge	
12	101/04/30~ 101/05/06	Knowledge discovery	

13	101/05/07~ 101/05/13	Knowledge capture	
14	101/05/14~ 101/05/20	Knowledge sharing(1)	
15	101/05/21~ 101/05/27	Knowledge sharing(2)	
16	101/05/28~ 101/06/03	Knowledge application(1)	
17	101/06/04~ 101/06/10	Knowledge application(2)	
18	101/06/11~ 101/06/17	Term paper due	
修課應 注意事項	1.每週針對研讀之課文、文章繳交1~2頁的心得。 2.作業成績即平時報告分數與心得分數。 3.缺、曠課按淡江大學學則第三十八條規定處理 4.非上台報告學生針對當週文章進行發言、討論。 5.上台報告學生需製作投影片上台進行該課文、文章的簡報並引導台下同學問題討論。 6.期末報告乃針對本學期之主題擇一，繳交15頁研究報告(word檔，字型12、單行間距)，中英文不拘，內容包含研究背景、文獻回顧(理論背景)及你打算提出的研究概念或研究模型。		
教學設備	電腦		
教材課本	1.Knowledge Management Challenges, Solutions, and Technologies, Irma Becerra-Fernandez, Avelino Gonzalez, Rajiv Sabherwal, Prentice Hall, 2004 2.Research articles from leading journals		
參考書籍			
批改作業 篇數	6 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率：            %   ◆平時評量：60.0 %   ◆期中評量：            % ◆期末評量：            % ◆其他〈期末報告〉：40.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>		