

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	知識管理	授課 教師	廖述賢 LIAO SHU-HSIEN
	KNOWLEDGE MANAGEMENT		
開課系級	管共同－碩專 R	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TGMXJ0R		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、展現商學與管理專業知識。 二、具備基本研究能力。 三、認識國際創新資訊。 四、培養道德人文素養。 五、強化領導與團隊精神。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 現代商學與管理知識應用。 B. 邏輯思考。 C. 言辭與文字溝通。 D. 研究與創新。			
課程簡介	知識管理是一門跨領域的學科，因為不但要用不同的理論來探討知識的本質，同時也必須藉由各種方法與工具的導入與實踐，在組織與人性的工作環境中，結合科技與組織行為的功能，來建立知識管理的平台、文化、程序、工具、功能以及使用者設計等。因此，本課程即嘗試以理論為經，以方法為緯，在經緯的架構中，藉著課間的實例，來輔助說明知識管理在不同的理論、不同的方法與工具所能提供知識管理的解決方案。		
	Knowledge management is a cross-field course in terms of not only implementing different methodology and methods but also integrating different technologies and behaviors on a specific platform by exploring the nature of this study. Thus, this course designs theories and methods from practice in order to lecture possible KM solutions and theories based on a integrated scope.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1.培育解決企業知識管理能力的中高階人才。 2.具有知識管理跨領域整合的能力。	1. Fostering students toward to middle-high leader of organization with KM capabilities. 2. Providing KM multi-disciplinary integration capability.	C4	ABCD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1.培育解決企業知識管理能力的中高階人才。 2.具有知識管理跨領域整合的能力。	講述、討論、專題演講	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程設計說明，學習衡量。	
2	101/02/20~ 101/02/26	知識與管理的回顧—科技、管理、與商業活動的整合	
3	101/02/27~ 101/03/04	3/3日政府連續假期補上班	
4	101/03/05~ 101/03/11	Introducing Knowledge management & the nature of KM	
5	101/03/12~ 101/03/18	Knowledge management solutions	
6	101/03/19~ 101/03/25	Organizational impacts of knowledge management	
7	101/03/26~ 101/04/01	Factors influencing knowledge management	
8	101/04/02~ 101/04/08	Technologies to manage knowledge	
9	101/04/09~ 101/04/15	Preserving and Applying Human Expertise: Knowledge-Based Systems	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	個案報告撰寫
11	101/04/23~ 101/04/29	專題講演	業界專家業師
12	101/04/30~ 101/05/06	專題講演	業界專家業師

13	101/05/07~ 101/05/13	Data mining and business intelligence	
14	101/05/14~ 101/05/20	個案分組研討	
15	101/05/21~ 101/05/27	個案分組研討	
16	101/05/28~ 101/06/03	個案分組研討	
17	101/06/04~ 101/06/10	個案分組研討	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考試週	個案報告繳交
修課應 注意事項	1.出席率 2.上課心得分享 3.分組報告準備與提報		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	廖述賢，知識管理，雙葉書廊有限公司發行，2008年。		
參考書籍	1. 1. Becerra-Fernandez, A. Gonzalez, and R. Sabherwal, "Knowledge management: challenges, solutions, and technologies", Prentice Hall, Inc, 2004. 2.知識管理個案論文集。		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 30.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量： % ◆其他〈分組報告〉：50.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		