

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	全面品質管理在教育之應用	授課 教師	張家宜 CHANG CHIA-I
	TOTAL QUALITY MANAGEMENT IN EDUCATION		
開課系級	教政一教管組 R	開課 資料	必修 單學期 2學分
	TDPAM1R		
系（所）教育目標			
一、理論與實務兼重，培養教育政策分析、行政領導及教育學術研究與實務人才。 二、模組課程設計及能力導向教學，提升學生生涯發展與職場就業競爭力。 三、因應社會變遷與教育改革，拓展教育視野，培養學生參與文教事業經營知能。			
系（所）核心能力			
A. 教育研究與寫作能力：（一）研究方法與設計能力（二）文獻資料蒐集與運用能力。 B. 教育政策分析能力：（一）教育政策解說與敘寫能力（二）教育政策批判與改進能力。 C. 行政領導與管理能力：（一）教育行政領導能力（二）教育經營管理能力。 D. 方案規劃與評鑑能力：（一）教育方案規畫能力（二）教育方案評鑑能力。			
課程簡介	本課程兼顧教育全面品質管理的理論與應用，旨在培養學生瞭解全面品質管理在教育之應用，提升其未來運用全面品質管理理論的能力，規劃職場的全品管，進而使各級教育機構能夠推動全面品質管理，建構出永續發展之教育藍圖。		
	The purpose of this course is to understand the effective management skill in implementing total quality management (TQM). This graduate seminar provides both theoretical and practical overview of TQM. Topics include introduction of the theories and tools of TQM, investigation of the implementation of TQM in elementary and secondary school, higher education, and instruction. Finally, the national quality awards for various countries are analyzed.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1 瞭解全品管之理論與工具	1 To understand TQM philosophy, theories, and tools	C2	ABCD
2	2 分析全品管推行之管理技能	2 To learn about the management skill in implementing TQM	C4	ABCD
3	3 使學生具備分析全品管應用於教育的歷程之能力	3 To identify the processes and procedures needed to implement TQM in education	C4	ABCD
4	4 發展學生有效的技能，能透過使用全品管以促進教育機構的改善	4 To develop the effective skill in improving the educational institution by applying TQM	C4	ABCD
5	5增進學生英文閱讀及分析的能力	5 To enhance the analytical and English-reading abilities	C4	ABCD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1 瞭解全品管之理論與工具	講述、討論、實作、問題解決	報告、上課表現
2	2 分析全品管推行之管理技能	講述、討論、實作、參訪	報告、上課表現
3	3 使學生具備分析全品管應用於教育的歷程之能力	講述、討論、模擬、問題解決	實作、報告、上課表現
4	4 發展學生有效的技能，能透過使用全品管以促進教育機構的改善	講述、討論、實作	報告、上課表現
5	5增進學生英文閱讀及分析的能力	講述、討論、問題解決	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	101/02/13~ 101/02/19	導論：課程介紹、上課方式、分組導讀、報告格式、評分方式	
2	101/02/20~ 101/02/26	管理理論之發展	
3	101/02/27~ 101/03/04	全面品質管理之理論基礎及應用(一)	
4	101/03/05~ 101/03/11	全面品質管理之理論基礎及應用(二)	
5	101/03/12~ 101/03/18	全面品質管理工具之應用	※繳交第一次分組報告
6	101/03/19~ 101/03/25	全面品質管理在教育之推行(一)	
7	101/03/26~ 101/04/01	全面品質管理在教育之推行(二)	
8	101/04/02~ 101/04/08	全面品質管理在教育之應用：高等教育(一)	
9	101/04/09~ 101/04/15	全面品質管理在教育之應用：高等教育(二)	
10	101/04/16~ 101/04/22	全面品質管理在教育之應用：高等教育(三)	※交第二次分組報告
11	101/04/23~ 101/04/29	全面品質管理在教育之應用：高等教育(四)	
12	101/04/30~ 101/05/06	全面品質管理在教育之應用：教學	

13	101/05/07~ 101/05/13	國家品質獎	
14	101/05/14~ 101/05/20	淡江推行現況	
15	101/05/21~ 101/05/27	綜合討論	
16	101/05/28~ 101/06/03	期末口頭報告(一)	
17	101/06/04~ 101/06/10	期末口頭報告(二)	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考試週	※繳交期末書面報告
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、其它(影片、教學支援平台)	
教材課本		張家宜 (民91)。高等教育行政全面品質管理-理論與實務。 上課講義	
參考書籍		1. Crainer, S. (2000). The management century: A critical review of 20th century thought & practice . San Francisco: Jossey-Bass Publishers. 2. Foster, S. T. (2001). Managing quality: An integrative approach . Upper Saddle River: Prentice Hall. 3. Lewis, R.G., & Smith, D. H. (1994). Total quality in higher education. Delray Beach: St. Lucie Press 4. Frazier, Andy (1997). A roadmap for quality transformation in education. Boca Raton: St. Lucie Press. 5. Sorensen, C. W., Furst-Bowe, J. A., & Moen, D. M. (2005). University of Wisconsin-Stout. In C. W. Sorensen, J. A. Furst-Bowe, & D. M. Moen (eds.). Quality and performance excellence in higher education. Bolton: Anker Publishing Company, Inc. 6. Seymour, D. (1996). Once upon a campus: Lessons for improving quality and productivity in higher education (Lessons 3, 7). 7. Koch, J. V. (2003). TQM: why is its impact in higher education so small? 8. Sirvanci, M. B. (2004). Critical issues for TQM implementation in higher education. 9. Houston, D. (2007). TQM and higher education: A critical systems perspective on fitness for purpose.	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 10.0 % ◆平時評量：20.0 % ◆期中評量：40.0 % ◆期末評量： % ◆其他〈分組報告〉：30.0 %	

備 考	「教學計畫表管理系統」網址：http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址：http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。
-----	--