

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	組織變革與不確定管理	授課 教師	陳瑞貴 JUI-KUEI CHEN
	ORGANIZATIONAL CHANGE AND UNCERTAINTY MANAGEMENT		
開課系級	未來一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TDDXM1A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
培養與促進學生具備未來變遷與科際整合的知識能力，未來導向思考及社會科學研究能力，及未來分析及規劃能力。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 多元思考的能力。 B. 未來分析的能力。 C. 掌握趨勢變遷的能力。 D. 全球視野的能力。 E. 實證應用的能力。			
課程簡介	變化帶來的是更高度的不確定性、不連續性與不穩定性。任何組織真正需要懂得如何面對環境的不確定性，迅速制定新的策略，構建新的核心競爭力，以適應瞬息萬變的市場變化。這正是當前組織管理者面臨的重要議題。		
	Change results in higher degree of uncertainty, discontinuity and instability. Facing this environment, all of organizations have to learn to make a correct choice and decision to adapt the convulsive change and create core competence. How to face these characteristics is the most important topic for organization in the future.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。
(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學生將可獲得以下的能力：探討新時代的不確定管理，發展雙贏贏的未來策略，強化組織的學習，未來抉擇與規劃	Students will obtain the following abilities: to explore the uncertainty in the new era, to develop the win-win future strategy, to strengthen learning organizational, and to take the future alternative choices and planning	P6	ABCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學生將可獲得以下的能力：探討新時代的不確定管理，發展雙贏贏的未來策略，強化組織的學習，未來抉擇與規劃	講述、討論	紙筆測驗、報告

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程介紹	
2	101/02/20~ 101/02/26	何謂不確定性？	
3	101/02/27~ 101/03/04	不確定時代的思維	
4	101/03/05~ 101/03/11	擾亂式策略：創造未來	
5	101/03/12~ 101/03/18	投資未來的策略	
6	101/03/19~ 101/03/25	不確定條件下的策略分析：環境不確定性的層次、適應不確定性的四個層次	
7	101/03/26~ 101/04/01	不確定條件下的策略分析：面對不確定環境的態度與舉措、解決不確定性的新方法	
8	101/04/02~ 101/04/08	教學行政觀摩日	
9	101/04/09~ 101/04/15	競爭未來（一）：超越組織重組與再造	
10	101/04/16~ 101/04/22	競爭未來（二）：開創未來	
11	101/04/23~ 101/04/29	組織學習與學習型組織：不確定環境與組織學習的效能、善用情境模擬(scenarios)	
12	101/04/30~ 101/05/06	組織學習與不確定環境：設計遊戲、加速學習	

13	101/05/07~ 101/05/13	如何創造雙贏（一）：從輸－輸到贏－贏、改變遊戲與規則	
14	101/05/14~ 101/05/20	如何創造雙贏（二）：改變參與者、改變附加值、改變看法、改變範圍。	
15	101/05/21~ 101/05/27	期末口頭報告（一）	
16	101/05/28~ 101/06/03	期末口頭報告（二）	
17	101/06/04~ 101/06/10	期末口頭報告（三）	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末綜合討論	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		課堂上提供相關之教材	
參考書籍		課堂上提供相關之教材	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 20.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：50.0 % ◆其他〈 〉： %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	