

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	市場調查	授課 教師	陳淑嬌 CHEN, SHU-CHIAO
	MARKETING SURVEY		
開課系級	統計進學班四 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TMSXE4A		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、培育學生具基本的統計理論能力。 二、培育學生具數據分析的能力。 三、培育學生成為具管理素養的統計專才。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 具學習統計專業知識必備的數學基礎能力。 B. 具基本的統計理論與應用能力。 C. 具邏輯思考的能力。 D. 具數據分析的能力。 E. 具專業學程知識的能力。			
課程簡介	本課程旨在因應如何在多變的環境中，透過科學方法進行資訊的蒐集與分析，即時掌握市場脈動與消費者需求。課程內容涵蓋市場調查、行銷議題探討與個案分析，使同學學習實務操作之方式並瞭解市場調查在決策過程的重要性。		
	The curriculum for the purpose is how to analyze needs, identify opportunities in today's changeable and competitive environment. Carries on the information by the scientific method and the analysis, grasps the market pulsation and the consumer demand immediately. The curriculum content covers the marketing research, the marketing subject discussion and the case analysis, way of the practice operation and importance of the marketing research in the decision-making process.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1. 培養市場調查基本知識 2. 培養市場調查實務之基本能力和行銷研究流程 3. 培養行銷決策的資訊管理:次級資料的來源 4. 培養創新能力	1.Introduce the fundamental concepts and elements of marketing research 2.Enhance student's ability of marketing survey and marketing research process. 3.Intensify student's information management for marketing decisions:secondary data sources. 4,Expand student's ability of innovation	C3	BCDE

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1. 培養市場調查基本知識 2. 培養市場調查實務之基本能力和行銷研究流程 3. 培養行銷決策的資訊管理:次級資料的來源 4. 培養創新能力	講述、討論	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	101/02/13~ 101/02/19	1. 市場調查的涵義	
2	101/02/20~ 101/02/26	2. 市場調查的範圍及分類	
3	101/02/27~ 101/03/04	3. 市場調查與科學方法	
4	101/03/05~ 101/03/11	4. 市場調查與統計方法	
5	101/03/12~ 101/03/18	5. 市場調查與行銷策略	
6	101/03/19~ 101/03/25	6. 市場調查的程序	
7	101/03/26~ 101/04/01	7. 次級資料的蒐集	
8	101/04/02~ 101/04/08	8. 量的調查研究	
9	101/04/09~ 101/04/15	9. 質的調查研究	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	
11	101/04/23~ 101/04/29	10. 問卷設計	
12	101/04/30~ 101/05/06	11. 行銷研究報告	

13	101/05/07~ 101/05/13	12. 個案分析	
14	101/05/14~ 101/05/20	13. 個案分析	
15	101/05/21~ 101/05/27	畢業考試週	
16	101/05/28~ 101/06/03	---	
17	101/06/04~ 101/06/10	---	
18	101/06/11~ 101/06/17	---	
修課應 注意事項	1.分組報告:自行分組3人一組,2.報告:分組報告/期末報告		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	講義		
參考書籍	1. 行銷研究:市場調查/Joseph F.Hair,Jr.,Robert P.Bush,David J.Ortinanau著;王惠芝譯,麥格羅希爾,2008,1 2. 市場調查/梁世武; 普林斯頓,2010.7		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率: 20.0 % ◆平時評量: % ◆期中評量: % ◆期末評量: % ◆其他〈報告〉: 80.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址: http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址: http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		