

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	危機管理 CRISIS MANAGEMENT	授課 教師	陳國樑 KUO-LIANG CHEN
開課系級	公行進學班四 A TMPXE4A	開課 資料	選修 單學期 2學分
系（所）教育目標			
一、發展多元視野，培養具備公益、民主與倫理理念的公民特質。 二、培育兼具理論與實務知識的專業行政管理及政策分析人才。 三、強化法律與政策的整合分析能力。 四、養成擁有公、私部門與非營利部門跨域合作的知識與能力。			
系（所）核心能力			
A. 民主政治與公民生活。 B. 公共議題整合與管理。 C. 政策方案規劃與制定。 D. 問題分析與解決。 E. 行政互動與溝通。 F. 政策與行政績效評估。 G. 法規制定與政策執行。 H. 法律專業知識與應用。			
課程簡介	深入剖析危機管理意涵，教導學習者將危機變成轉機，做出正確的決定與變革，讓政府、企業、個人都能因應危機，逢凶化吉！ Understanding and analyzing the meaning of crisis management, and also teaching students how to turn the crisis to a chance, and to make decisions and change correctly. In order to make government, the enterprise and the individual can solve the problem when they are facing a crisis. At the same time they can turn bad luck into good fortune.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉	1 Understanding every conception of crisis management. (Concepts and practical experience)	C3	ABD
2	2危機預防整備及高度的危機意識	2 Preventing crisis and having a keen sense of crisis.	C4	ABCDE
3	3具備危機發生之應變能力	3 Having the ability to deal with contingency and emergency when crisis is happening.	C6	CDEGH
4	4危機溝通	4The crisis communication.	C2	CDEFG
5	5 復原工作	5 The restoration work after the crisis	C3	ACDEGH

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1瞭解危機管理各項概念〈理論及實務〉	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
2	2危機預防整備及高度的危機意識	講述、討論、實作、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
3	3具備危機發生之應變能力	講述、討論、實作、參訪、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
4	4危機溝通	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
5	5 復原工作	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	教育預備Education preparation	2/16
2	101/02/20~ 101/02/26	危機管理導論The introduction of crisis management	2/23
3	101/02/27~ 101/03/04	危機管理的意義The meaning of crisis management	3/2
4	101/03/05~ 101/03/11	危機管理的六個階段The six stages of crisis management	3/9
5	101/03/12~ 101/03/18	危機預防Crisis prevention	3/16
6	101/03/19~ 101/03/25	減災整備Preparing for and reducing disaster	3/23
7	101/03/26~ 101/04/01	危機處理計劃的擬定Making the plan about dealing with crisis 實務案例研討Researching and discussing the practical experience case	3/30
8	101/04/02~ 101/04/08	教學行政觀摩日	4/6
9	101/04/09~ 101/04/15	危機意識Sense of crisis	4/13
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	
11	101/04/23~ 101/04/29	緊急應變The ability to deal with a contingency and emergency	4/27
12	101/04/30~ 101/05/06	危機處理小組Dealing with crisis as a group	5/4

13	101/05/07~ 101/05/13	危機溝通Crisis-communication	5/11
14	101/05/14~ 101/05/20	復原工作Work-restoration	5/18
15	101/05/21~ 101/05/27	畢業考試週	
16	101/05/28~ 101/06/03	---	
17	101/06/04~ 101/06/10	---	
18	101/06/11~ 101/06/17	---	
修課應 注意事項	平時成績缺席一節扣兩分，五週十節缺席扣考		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	危機管理-解讀災難謎咒 朱愛群 著 五南圖書出版公司		
參考書籍	現代危機管理 邱毅 偉碩文化 危機管理 詹中原 聯經出版公司 90分鐘 掌握危機管理 張覺明 著 勝景文化 危機管理 Otto Lerbiner 著 于鳳娟 譯 五南圖書出版公司 企業 危機管理 朱廷智 五南圖書出版公司		
批改作業 篇數	2 篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 30.0 % ◆平時評量：30.0 % ◆期中評量： % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		