

## 淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	陳基祥 CHEN, CHI-HSIANG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管進學班三 B	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXE3B		
系 ( 所 ) 教育目標			
<p>一、開發研究潛能。</p> <p>二、培養管理專業。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、產業取向與實務訓練。</p>			
系 ( 所 ) 核心能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程學習各種品質管理工具，了解新興品質管理趨勢，講解良好之品質管理策略與全球競爭力之觀念。解釋和說明各種統計為基礎的品質管理，描述制定全面品質管理的重要性，以不同角度(產業及應用)解釋六個標準差管理及其工具。學習綠能環保品質管理的意義及重要性。</p>		
	<p>Students will be able to learn the following subjects. Comparing the various tools used in quality management. Discussion of emerging trends towards global competitiveness and the role of customers. Understand the Six Sigma Management and Tools. Illustrating how to design to product quality and service. Describing the importance of strategic planning, total quality management. Learning the importance between total quality management of and green energy management.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	學習品質管理的觀念	Student is able to comprehend the concept of quality management	C2	AC
2	學習全面品質管理之生產模式	Learning the production model of Total Quality Management	C3	AC
3	學習綠能環保及綠能產品之觀念	Learning the concept of environmental protection and green products	C4	AC
4	學習品質改善的工具與技術	Learning quality improvement tools and techniques	C4	AC

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	學習品質管理的觀念	講述、討論	紙筆測驗、報告、上課表現
2	學習全面品質管理之生產模式	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現
3	學習綠能環保及綠能產品之觀念	講述、討論	紙筆測驗、實作、報告、上課表現
4	學習品質改善的工具與技術	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	緒論-Introduction	
2	101/02/20~ 101/02/26	全面品質管理與品質管理-Quality Management Overview	
3	101/02/27~ 101/03/04	策略品質規劃-Strategic Quality Planning	
4	101/03/05~ 101/03/11	顧客導向-Customer Orientation	
5	101/03/12~ 101/03/18	資源管理-Resources Management	
6	101/03/19~ 101/03/25	設計品質-Quality Design	
7	101/03/26~ 101/04/01	計數值管制圖-Control Charts for Attributes	
8	101/04/02~ 101/04/08	特殊管制圖-Special Control Chart	
9	101/04/09~ 101/04/15	製程能力分析- Process Capability Analysis	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	
11	101/04/23~ 101/04/29	六標準差-Six Sigma	
12	101/04/30~ 101/05/06	抽樣與檢驗-Sampling and testing	

13	101/05/07~ 101/05/13	可靠度概述-Reliability Testing	
14	101/05/14~ 101/05/20	品質經濟-Quality of economic	
15	101/05/21~ 101/05/27	ISO 9000系列品質標準-ISO 9000 series of quality standards	
16	101/05/28~ 101/06/03	綠能品質標準-Green energy quality issues	
17	101/06/04~ 101/06/10	其它品質標準-TS-16949...	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		「品質管理-整合性思維」，李友錚，賀力行著，前程文化，2011。	
參考書籍		楊素芬，2006，品質管理，二版，台北：華泰	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 15.0 %    ◆平時評量：15.0 %    ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈上課討論參予〉：10.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。</b>	