

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	空運系統營運管理	授課 教師	方志文 FANG, CHIH-WEN
	AIR TRANSPORTATION OPERATIONS AND MANAGEMENT		
開課系級	運管四 P	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TMTXB4P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、培育運輸部門的實務與研究人才。在校務發展計畫的指導下，本系以「塑造社會交通新文化，培育專業、倫理、創新、人文的運輸人才」為設立宗旨。</p> <p>二、期許所培育的學生具有專業素養，行事符合倫理規範，內心永保創新熱情，並具人文社會關懷的運輸人。本於術德兼修的教育理念，透過質量並重的教學內涵，培育學生積極進取、自信自重的自我發展能力，貢獻所學於社會。</p> <p>三、在理論與實務整合之教學原則下，培育大學部學生具備交通運輸之專業知識及經營管理技術，成為政府交通運輸部門與民間事業單位之主要規劃、工程、營運管理幹部。</p> <p>四、為厚植交通運輸實務界與學術界之發展潛力，鼓勵同學繼續深造，就讀研究所。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 具備管理基礎知識。</p> <p>B. 具備交通運輸專業知識。</p> <p>C. 具備系統分析基礎能力。</p> <p>D. 熟悉實用專業軟體與實務操作能力。</p> <p>E. 培養專業與多元科際整合能力。</p> <p>F. 加強表達與溝通能力。</p> <p>G. 培養運輸倫理、人文關懷與國際視野。</p>			
課程簡介	<p>本課程介紹空運系統之基本觀念及其所面對之問題，進而討論其在營運管理的理論與實務，學生可以藉由此課程，瞭解民用航空機場運作及航空產業管理，使其具備管理基礎知識。同時，讓學生瞭解國際民航及相關國際組織的發展，增加其國際視野。</p>		
	<p>The project presents the basic concepts and problems facing the aviation industry and discusses the theoretical and practical framework of aviation management. Its object is to impart to students a board understanding of air transport and airport operation and also to encourage students to explore the vision on international civil aviation.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	本課程介紹空運系統之營運管理, 訓練學生瞭解民用航空機場運作及航空公司管理的理論與實務。	The goals of this project are to explore students' knowledge and ability on airport and airlines operation.	C3	ABCEG

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	本課程介紹空運系統之營運管理, 訓練學生瞭解民用航空機場運作及航空公司管理的理論與實務。	講述、討論、問題解決	紙筆測驗、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程及空運系統介紹	
2	101/02/20~ 101/02/26	國際民航公約及國際民航相關組織	
3	101/02/27~ 101/03/04	國際航權	
4	101/03/05~ 101/03/11	航空產業之特性	
5	101/03/12~ 101/03/18	航空公司營運管理(一)成本與訂價	
6	101/03/19~ 101/03/25	航空公司營運管理(二)機隊與排班	
7	101/03/26~ 101/04/01	航空貨物運輸	
8	101/04/02~ 101/04/08	機場系統與規劃	
9	101/04/09~ 101/04/15	機場之尖峰與運作	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	
11	101/04/23~ 101/04/29	機場空側作業,地勤作業與行李處理(含校外教學)	
12	101/04/30~ 101/05/06	飛航服務	

13	101/05/07~ 101/05/13	航空保安	
14	101/05/14~ 101/05/20	機場緊急應變	
15	101/05/21~ 101/05/27	畢業考試週	
16	101/05/28~ 101/06/03	---	
17	101/06/04~ 101/06/10	---	
18	101/06/11~ 101/06/17	---	
修課應 注意事項	請同學注意航空相關新聞及議題，便於課堂討論。		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	自行編撰(上課時發給)		
參考書籍	1.Alexander T. Wells, Air Transportation- A Management Perspective, Wadsworth Publishubg Company. 2.馮正民、賈凱傑、方志文、葉文健, 「航空運輸管理」, 滄海書局, 98年9月。 3.民航局「航空運輸專論」 (http://www.caa.gov.tw/big5/content/index.asp?sno=383)		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆出席率： 15.0 % ◆平時評量：25.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		