

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	羅惠瓊 LO HUI-CHIUNG
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管三 C	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3C		
系（ 所 ） 教 育 目 標			
一、健全學生人格發展。 二、培養專業化之管理人才。 三、均衡發展。 四、升學與就業雙軌並重。			
系（ 所 ） 核 心 能 力			
A. 一般管理能力。 B. 企管專業能力。 C. 產業經營能力。 D. 企業倫理與工作態度。			
課程簡介	本課程主要目的是在培養學生具備品質管理的理念，並學習品質管理的相關技術，與實務操作的驗證。課程內容包括：品質管理理念的介紹、改善品質的方法、各種管制圖表、抽樣計劃、品質成本、與六標準差管理。		
	This course introduces some basic concepts and methods of quality management. Topics covered include definition of quality, total quality management, quality-improvement techniques, control charts, sampling plan systems, quality costs, and six sigma management.		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application	C2	B
2	教導學生如何解決問題方案。	Teach students how to solve problems and develop solution.	C4	B
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	A6	B
4	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	Train students with organization ability, communication and coordination skills.	A5	AB

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	講述、討論、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現
2	教導學生如何解決問題方案。	講述、討論、參訪、問題解決	報告、上課表現
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	講述、討論、參訪、問題解決	報告、上課表現
4	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	講述、討論、參訪	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程介紹	
2	101/02/20~ 101/02/26	Ch 01從不同機能觀點論品質	
3	101/02/27~ 101/03/04	Ch 02品質理論	重點講解，詳細內容自行研讀
4	101/03/05~ 101/03/11	Ch 03全球品質與國際品質獎	重點講解，詳細內容自行研讀
5	101/03/12~ 101/03/18	Ch 07產品與過程設計中的品質和創新	
6	101/03/19~ 101/03/25	Ch 07產品與過程設計中的品質和創新	
7	101/03/26~ 101/04/01	Ch 08設計高品質的服務	
8	101/04/02~ 101/04/08	教學行政觀摩週(停課停班)	停課
9	101/04/09~ 101/04/15	Ch 10品質工具	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	
11	101/04/23~ 101/04/29	Ch 09在供應鏈中管理供應商品質	
12	101/04/30~ 101/05/06	Ch 09在供應鏈中管理供應商品質	

13	101/05/07~ 101/05/13	Ch 12計量值之統計品質改善	
14	101/05/14~ 101/05/20	Ch 12計量值之統計品質改善	
15	101/05/21~ 101/05/27	Ch 13計數值之統計品質改善	
16	101/05/28~ 101/06/03	Ch 14 六標準差管理及工具	
17	101/06/04~ 101/06/10	實務專題演講或企業參訪	暫定
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考試週	
修課應 注意事項	該課程之相關訊息，如上課講義、公告、報告繳交、討論等，皆利用本校教學支援平台(http://www.tku.edu.tw/list/faculty/management.htm ==> 點選“羅惠瓊”。若需ID及PW 時，ID：“學號”，Password：“身分證後四碼”)		
教學設備	電腦、投影機、其它(教學平台)		
教材課本	Foster, Managing Quality--An Integrative Approach, 3rd ed, Pearson Prentice Hall.李易論譯，品質管理，第三版，2007。(智勝代理)		
參考書籍	Montgomery, Introduction to Statistical Quality Control, 5th ed, John Wily & Sons, 2005. (新月圖書代理) 李旭華，品質管理，滄海書局，2003。 賀力行、李友錚，品質管理—整合性思維，前程企業，2004。 張倫，品質管理與管制，華泰文化，2006。 楊素芬，品質管理，華泰文化，2006。 其他相關期刊論文及補充資料。 各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌。		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： % ◆平時評量：40.0 % ◆期中評量：30.0 % ◆期末評量：30.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		