

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	品質管理	授課 教師	吳坤山 WU, KUN-SHAN
	QUALITY MANAGEMENT		
開課系級	企管三A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXB3A		
系（所）教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
系（所）核心能力			
<p>A. 一般管理能力。</p> <p>B. 企管專業能力。</p> <p>C. 產業經營能力。</p> <p>D. 企業倫理與工作態度。</p>			
課程簡介	<p>本課程旨在使學生瞭解品質管理的意義、理念、重要性、範圍、實施方法、技巧及相關的品管工具，並針對品質管理在企業上的個案應用分別作討論；企管系的學生必須充分瞭解品質管理及其運作模式，使將來在工作上能發揮所長，提昇工作的競爭力。</p>		
	<p>The course would make student know Quality Management in Business Administration adequately. The main emphasis is when to use the various quality management tool and interpret the resulting output obtain form statistic analysis package. The context includes Quality control, Quality Management, Quality assurance, QC Tools & case study in Management. Students must fully understand it and operating models in order that he/she may increase his/her competition power.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如：「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	Teach students the fundamental principles of quality management and its practical application.	C2	ABC
2	教導學生如何解決問題方案。	Teach students how to solve problems and develop solution.	P3	ABC
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability.	P3	ABC
4	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	Train students with organization ability, communication and coordination skills.	P3	ABCD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	教導學生品質管理基本理論與應用實務的專業能力。	講述、討論、參訪、問題解決	報告、上課表現
2	教導學生如何解決問題方案。	講述、討論、參訪、問題解決	報告、上課表現
3	培養學生具備獨立思考與創新能力。	講述、討論、參訪、問題解決	報告、上課表現
4	訓練學生具有組織能力、溝通技術與協調合作能力。	講述、參訪、問題解決	報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程簡介/品質管理概述	
2	101/02/20~ 101/02/26	品質管理概述	
3	101/02/27~ 101/03/04	品質機能展開	
4	101/03/05~ 101/03/11	品質機能展開&服務設計品質	
5	101/03/12~ 101/03/18	品質改善技巧/舊七大手法	
6	101/03/19~ 101/03/25	品質改善技巧/新七大手法	
7	101/03/26~ 101/04/01	管制圖概述;企業參訪	
8	101/04/02~ 101/04/08	教學行政觀摩日	
9	101/04/09~ 101/04/15	計量值管制圖	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	
11	101/04/23~ 101/04/29	計數值管制圖	
12	101/04/30~ 101/05/06	製程能力分析	

13	101/05/07~ 101/05/13	允收抽樣	
14	101/05/14~ 101/05/20	計數值抽樣檢驗	
15	101/05/21~ 101/05/27	計量值抽樣檢驗	
16	101/05/28~ 101/06/03	品質成本；可靠度；企業參訪	
17	101/06/04~ 101/06/10	Applications of Quality Methods to Business Management	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		楊錦洲，服務品質：從學理到應用。 2009 1 版，台北華泰書局。	
參考書籍		品質管理 - 李緒華著 - 滄海書局；各類品質管理書籍及各種品管相關雜誌	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆出席率： 10.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：35.0 % ◆期末評量：35.0 % ◆其他〈讀書報告(含企業參訪心得)〉：20.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。	