

淡江大學 100 學年度第 2 學期課程教學計畫表

課程名稱	多元文化管理	授課 教師	周繼儒 ROSEMARY JOU
	TRANSCULTURAL MANAGEMENT		
開課系級	國企系三 P	開課 資料	選修 單學期 3 學分
	TBTXB3P		
系 (所) 教育目標			
<p>一、透過「樸實剛毅」的教育理念，期望學生能「生活儉樸」、「做事務實」、「為人剛正」、「意志堅決」。</p> <p>二、注重專業與生活教育的相互配合，促進德、智、體、群、美五育均衡發展，以達成「心靈卓越」的核心價值。</p> <p>三、審視國內外經濟情勢的演變，培訓具備「國際經貿」與「國際企業」的專業知識。</p>			
系 (所) 核心能力			
<p>A. 培訓具有國際經貿、國際企業之通才能力。</p> <p>B. 培訓具有國際化、未來化、資訊化之通才能力。</p> <p>C. 培訓具有分析國內外經濟情勢演變之能力。</p> <p>D. 培訓具有行銷與財務管理之能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程探討多元文化主義複雜現象的概念與爭議，及全球社會的未來方向。多元文化管理是企業在邁向全球化之時需面臨的重要挑戰，此有賴企業建立開放的組織文化來降低多元文化衝突，以達到全球化的最終目標。使學生學習多元文化與理解國際觀，具備因應多元化生活的文化素養之綜效優勢，面對國際問題和機會，能有效因應全球化意識與職能。</p>		
	<p>Cultural diversity management is seen as an important challenge for promoting globalization. Establishing an open corporate culture may be one plausible way to integrate diversity and reduce cultural confrontation in the pursuit of globalization.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系(所)核心能力相關性

一、目標層級(選填):

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域: C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域: P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域: A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系(所)核心能力」之相關性:

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如: 認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應其「系(所)核心能力」。單項教學目標若對應「系(所)核心能力」有多項時，則可填列多項「系(所)核心能力」。(例如: 「系(所)核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列。)

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系(所)核心能力
1	1. 知悉多國籍企業跨文化管理之心態	1. Learning the point of view for multicultural management.	C6	ABCD
2	2. 知悉多元文化之意義	2. Understanding the significance of the multicultural.	C6	ABCD
3	3. 知悉多元文化管理之議題	3. Understanding the subject of the multicultural management.	C6	ABCD

教學目標之教學方法與評量方法

序號	教學目標	教學方法	評量方法
1	1. 知悉多國籍企業跨文化管理之心態	講述、討論、賞析、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現
2	2. 知悉多元文化之意義	講述、討論、賞析、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現
3	3. 知悉多元文化管理之議題	講述、討論、賞析、參訪	紙筆測驗、報告、上課表現

本課程之設計與教學已融入本校校級基本素養與核心能力

淡江大學校級基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◆ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	101/02/13~ 101/02/19	課程介紹	
2	101/02/20~ 101/02/26	總論	
3	101/02/27~ 101/03/04	文化的意涵及文化如何影響管理	
4	101/03/05~ 101/03/11	多元文化管理理論和實踐	
5	101/03/12~ 101/03/18	多元文化溝通	
6	101/03/19~ 101/03/25	以多元文化理論研析中外電影	
7	101/03/26~ 101/04/01	多元文化的激勵與人力資源管理	
8	101/04/02~ 101/04/08	教學觀摩週	
9	101/04/09~ 101/04/15	多元文化管理總複習	
10	101/04/16~ 101/04/22	期中考試週	
11	101/04/23~ 101/04/29	專家學者專題講座--探討伊斯蘭教之多元文化管理	
12	101/04/30~ 101/05/06	多元文化的競爭與衝突管理	

13	101/05/07~ 101/05/13	多元文化談判	
14	101/05/14~ 101/05/20	多元文化管理之應用-締造優秀的跨文化團隊	
15	101/05/21~ 101/05/27	多元文化管理個案研析	
16	101/05/28~ 101/06/03	多元文化管理影片研析	
17	101/06/04~ 101/06/10	展望二十一世紀多元文化管理的綜效	
18	101/06/11~ 101/06/17	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	自編教材		
參考書籍	陳曉萍著，跨文化管理，華泰文化事業股份有限公司，2010年9月出版。		
批改作業 篇數	篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）		
學期成績 計算方式	◆出席率： 40.0 % ◆平時評量： % ◆期中評量：20.0 % ◆期末評量：40.0 % ◆其他〈 〉： %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※不法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿不法影印他人著作，以免觸法。		