

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	六標準差管理	授課 教師	李旭華 Hsu-hua Lee
	SIX SIGMA MANAGEMENT		
開課系級	管科一博士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TMGXD1A		
系所教育目標			
培育具備優良專業數理分析與邏輯判斷能力之學術人才、高階管理人才及分析幹部，以因應國內及國際企業或是教研機構的需要。			
系所核心能力			
<p>A. 具有博士研究理論及方法學習之能力。</p> <p>B. 訓練獨立邏輯分析與組織寫作之能力。</p> <p>C. 培育具有跨領域科際整合之能力。</p> <p>D. 參與國際學術活動之能力。</p> <p>E. 參與規畫及執行研究案之能力。</p> <p>F. 具有外語運用能力。</p>			
課程簡介	藉由DMAIC之方法與六標準差管理哲學，學習與研究六標準差管理之理論與實務		
	The six sigma management can be studied and learned in theoretical and practical ways by using DMAIC approach and six sigma management philosophy.		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	具有博士研究理論及方法學習與研究六標準差管理之能力。	To learn and research the six sigma management theory and practice	C4	ACEF

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	具有博士研究理論及方法學習與研究六標準差管理之能力。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、期中考、期末考

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	Introduction to six sigma management	
2	100/09/12~ 100/09/18	The DMAIC approach	
3	100/09/19~ 100/09/25	The six sigma key points	
4	100/09/26~ 100/10/02	QFD	
5	100/10/03~ 100/10/09	KANO model	
6	100/10/10~ 100/10/16	FMEA and C&E	
7	100/10/17~ 100/10/23	MSA	
8	100/10/24~ 100/10/30	Problem solving approach	
9	100/10/31~ 100/11/06	Basic analysis methods	
10	100/11/07~ 100/11/13	Mid-term exam week	
11	100/11/14~ 100/11/20	QC tools (1)	
12	100/11/21~ 100/11/27	QC tools (2)	

13	100/11/28~ 100/12/04	Improvement techniques (1)	
14	100/12/05~ 100/12/11	Improvement techniques (2)	
15	100/12/12~ 100/12/18	Improvement techniques (3)	
16	100/12/19~ 100/12/25	Control techniques	
17	100/12/26~ 101/01/01	Company or conference tour	
18	101/01/02~ 101/01/08	Final exam week	
修課應 注意事項	Pay attention to the attendance and the learning		
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	Six sigma management and quality management		
參考書籍	six sigma management related journal papers		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：30.0 %    ◆期中考成績：30.0 %    ◆期末考成績：40.0 % ◆作業成績：                    % ◆其他〈 〉：                    %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		