

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	企業資訊系統	授課 教師	徐煥智 Shyur Huan-jyh
	ENTERPRISE INFORMATION SYSTEM		
開課系級	資管一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 2學分
	TMIXM1A		
系 所 教 育 目 標			
致力於資訊科技與經營管理知識之科際整合研究發展，為國家與社會培育兼具資訊技術能力與現代管理知識的中高階人才。			
系 所 核 心 能 力			
A. 現代管理知識應用。 B. 邏輯思考。 C. 關鍵分析。 D. 結合資訊技術與管理。 E. 研究與創新。 F. 資料分析與應用。 G. 資通安全管理。 H. 言辭與文字表達。			
課程簡介	本課程對企業資訊系統作一說明並在管理面問題上進行深入的探討·課程內容涵蓋了企業資訊系統主要的元件,包含了企業資源規劃，顧客關係管理，供應鏈管理與商業智慧·		
	This course is designed to provide an advanced introduction to the management of enterprise information systems. It covers key components of Enterprise Information Systems such as Enterprise Resource Planning, Customer Relationship Management, Supplier Relationship Management and Business Intelligence.		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	了解構成企業資訊系統的主要元件	Understand the key components of Enterprise Information Systems.	C2	AD
2	了解實作與管理企業資訊系統的主要議題	Understand the key issues in implementing and managing EIS.	C5	ACD
3	了解企業對於整合資訊資產的需求	Understand the enterprise need of integrating information assets	C2	ACD

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	了解構成企業資訊系統的主要元件	課堂講授、分組討論	出席率、討論
2	了解實作與管理企業資訊系統的主要議題	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
3	了解企業對於整合資訊資產的需求	課堂講授、分組討論	出席率、討論

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	100/09/05~ 100/09/11	Introduction	
2	100/09/12~ 100/09/18	Enterprise Resource Planning (ERP) 1	
3	100/09/19~ 100/09/25	Enterprise Resource Planning (ERP) 2	
4	100/09/26~ 100/10/02	Business process and workflow modelling, analysis, integration, monitoring, and management 1	
5	100/10/03~ 100/10/09	Business process and workflow modelling, analysis, integration, monitoring, and management 2	
6	100/10/10~ 100/10/16	e-logistics and global e-supply chain management 1	
7	100/10/17~ 100/10/23	e-logistics and global e-supply chain management 2	
8	100/10/24~ 100/10/30	supplier relationship management (SRM) 1	
9	100/10/31~ 100/11/06	supplier relationship management (SRM) 2	
10	100/11/07~ 100/11/13	customer relationship management (CRM) 1	
11	100/11/14~ 100/11/20	customer relationship management (CRM) 2	
12	100/11/21~ 100/11/27	Enterprise architecture design and modelling	

13	100/11/28~ 100/12/04	Data Warehousing and Data Mining	
14	100/12/05~ 100/12/11	Decision Support Systems 1	
15	100/12/12~ 100/12/18	Decision Support Systems 2	
16	100/12/19~ 100/12/25	Project Presentation (1)	
17	100/12/26~ 101/01/01	Project Presentation (2)	
18	101/01/02~ 101/01/08	Project Presentation (3)	
修課應 注意事項			
教學設備		電腦、投影機	
教材課本		自編講義 自編講義	
參考書籍			
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆平時考成績： % ◆期中考成績： % ◆期末考成績： % ◆作業成績： % ◆其他〈研討報告〉：100.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處 首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。	