

淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	生產與作業管理	授課 教師	時序時 Hsu-shih Shih
	PRODUCTION & OPERATIONS MANAGEMENT		
開課系級	管科一碩士班 A	開課 資料	選修 單學期 3學分
	TMGXM1A		
系 所 教 育 目 標			
培育具備良好數理分析與邏輯判斷能力之中階管理人才，以因應國內外企業之需要。			
系 所 核 心 能 力			
A. 培育具有決策分析課程學習之能力。 B. 培育具有企業經營課程學習之能力。 C. 培育具有統計分析課程學習之能力。 D. 培育具有財經分析課程學習之能力。 E. 培育具有科際整合之能力。 F. 培育具有企業實務之能力。 G. 具有外語運用能力。 H. 具有學術論文競賽能力。			
課程簡介	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業的概念、分析方法、與應用。從企業經營之角度引入作業管理的主要領域，並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用，使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用。		
	The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application. From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management, and focuses on process analysis, model analysis, and their applications so that the students can obtain the whole picture of operations management.		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業之概念、分析方法、與應用	The course provides a general view of the designing and operating manufacturing and service systems with analytic methods and their application.	C3	AB
2	從企業經營之角度引入作業管理的主要領域	From the viewpoint of business management, it will introduce the major areas of operations management.	C4	ABEF
3	並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用	It focuses on process analysis, model analysis, and their applications.	P6	ABEFG
4	使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用	The students can obtain the whole picture of operations management.	P6	ABCDEFGH

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	介紹企業的製造與服務系統之設計與作業之概念、分析方法、與應用	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論
2	從企業經營之角度引入作業管理的主要領域	課堂講授、分組討論、參觀實習、哈佛式管理個案	出席率、報告、討論、期中考、期末考
3	並著重於作業流程分析以及各類模型的分析與其應用	課堂講授、分組討論	出席率、報告、討論、期中考、期末考
4	使同學具備作業管理的整體概念、分析技術與實務應用	課堂講授、分組討論、哈佛個案，期末報告	出席率、報告、討論、期中考、期末考、期末報告

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◆ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◆ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◆ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◆ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◆ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◆ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◆ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授 課 進 度 表

週次	日期起訖	內 容 (Subject/Topics)	備 註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程概要說明	週三上午
2	100/09/12~ 100/09/18	作業管理概論	
3	100/09/19~ 100/09/25	競爭力、策略與生產力	
4	100/09/26~ 100/10/02	產品與服務設計	
5	100/10/03~ 100/10/09	預測	
6	100/10/10~ 100/10/16	產能規劃	
7	100/10/17~ 100/10/23	製程選擇與設施佈置	
8	100/10/24~ 100/10/30	品質管理	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考	
10	100/11/07~ 100/11/13	個案研習 (一)	哈佛式個案研討，個案教室進行。
11	100/11/14~ 100/11/20	專題演講	台大商學研究所蔣明晃所長主講
12	100/11/21~ 100/11/27	供應鏈管理	

13	100/11/28~ 100/12/04	存貨管理	
14	100/12/05~ 100/12/11	集體生產規劃	
15	100/12/12~ 100/12/18	物料需求計畫與資源規劃	
16	100/12/19~ 100/12/25	期末報告（一）	
17	100/12/26~ 101/01/01	期末報告（二）	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考	可能安排大安工研食品廠(淡水新廠)參觀
修課應 注意事項		本課程強調量化分析，同學須多作習題；並著重基本課程訓練，再經當前相關研究之探索，以期啟發同學對管理理論與實務之新思維。	
教學設備		電腦、投影機、其它(個案教室)	
教材課本		W.J. Stevenson (2009), Operations Management. McGraw-Hill, NY, 10th ed. (華泰) W.J. Stevenson, S.C. Chuong (2010), Operations Management: An Asian Perspective. McGraw-Hill, NY. (華泰)	
參考書籍		何應欽(譯)(2009)，作業管理(Operations Management, Stevenson, 10th ed.)。第十版，滄海，台中。 張保隆等 (2006)，生產管理。華泰，台北，第三版。	
批改作業 篇數		篇（本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫）	
學期成績 計算方式		◆平時考成績： % ◆期中考成績：30.0 % ◆期末考成績：15.0 % ◆作業成績： % ◆其他〈平時成績35%，期末報告20%〉：55.0 %	
備 考		「教學計畫表管理系統」網址： http://info.ais.tku.edu.tw/csp 或由教務處首頁〈網址： http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/ 〉教務資訊「教學計畫表管理系統」進入。 ※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。	