

## 淡江大學 100 學年度第 1 學期課程教學計畫表

課程名稱	作業管理研討	授課 教師	吳坤山 Wu, Kun-shan
	SEMINAR IN OPERATION MANAGEMENT		
開課系級	企管二碩專班 A	開課 資料	必修 單學期 3學分
	TMBXJ2A		
系所教育目標			
<p>一、健全學生人格發展。</p> <p>二、培養專業化之管理人才。</p> <p>三、均衡發展。</p> <p>四、升學與就業雙軌並重。</p>			
系所核心能力			
<p>A. 企管專業能力。</p> <p>B. 溝通與表達能力。</p> <p>C. 企劃與資料分析統整能力。</p> <p>D. 團隊合作與人際互動能力。</p> <p>E. 資訊處理能力。</p> <p>F. 倫理思維與道德素養。</p> <p>G. 策略決策與前瞻管理能力。</p> <p>H. 國際視野與外語能力。</p>			
課程簡介	<p>本課程目的是在引導不同背景領域的在職研究生，藉由學理及觀念之闡釋，並搭配案例、文獻資料及學生自屬實務經驗之研討，使學生能由所學應用於實際問題的解決。</p>		
	<p>This course is designed to develop a substantial understanding of Operations Management for EMBA students. Generally, the purpose of this course is applied and fundamentals of the Operations Management. This is an applied course in which students will obtain experience by solving problems involving real world cases.</p>		

本課程教學目標與目標層級、系所核心能力相關性

一、目標層級(選填)：

- (一)「認知」(Cognitive 簡稱C)領域：C1 記憶、C2 瞭解、C3 應用、C4 分析、C5 評鑑、C6 創造
- (二)「技能」(Psychomotor 簡稱P)領域：P1 模仿、P2 機械反應、P3 獨立操作、P4 聯結操作、P5 自動化、P6 創作
- (三)「情意」(Affective 簡稱A)領域：A1 接受、A2 反應、A3 重視、A4 組織、A5 內化、A6 實踐

二、教學目標與「目標層級」、「系所核心能力」之相關性：

- (一)請先將課程教學目標分別對應前述之「認知」、「技能」與「情意」的各目標層級，惟單項教學目標僅能對應C、P、A其中一項。
- (二)若對應「目標層級」有1~6之多項時，僅填列最高層級即可(例如：認知「目標層級」對應為C3、C5、C6項時，只需填列C6即可，技能與情意目標層級亦同)。
- (三)再依據所訂各項教學目標分別對應該系「系所核心能力」。單項教學目標若對應「系所核心能力」有多項時，則可填列多項「系所核心能力」(例如：「系所核心能力」可對應A、AD、BEF時，則均填列)。

序號	教學目標(中文)	教學目標(英文)	相關性	
			目標層級	系所核心能力
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	To realize the content and the theory of Operation Management.	C2	ACE
2	研討各種模式及技術之考量及限制	Discuss the assumptions and limitations which under each model or technique covered.	C2	ACE
3	了解作業管理實務之應用	To know the practical application of Operations Management.	C5	ABCDE
4	培養學生具備獨立思考與創新能力。	Provide students with independent thinking and creativity ability	P3	ABCDE
5	能透過小組討論展現團隊合作能力。	Through teams discuss, can show the ability of teamwork.	C3	ABCDE
6	透過口頭報告方式培養互動與溝通能力	Training the ability of interaction and communication through representation	C3	ABCDE

教學目標之教學策略與評量方法

序號	教學目標	教學策略	評量方法
1	了解作業管理之內容與理論基礎。	課堂講授	報告、討論
2	研討各種模式及技術之考量及限制	課堂講授、分組討論	報告、討論
3	了解作業管理實務之應用	課堂講授、分組討論、參觀實習	報告、討論、參訪或演講心得
4	培養學生具備獨立思考與創新能力。	課堂講授、分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、參訪或演講心得
5	能透過小組討論展現團隊合作能力。	分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、參訪或演講心得

6	透過口頭報告方式培養互動與溝通能力	分組討論、參觀實習	出席率、報告、討論、參訪或演講心得
---	-------------------	-----------	-------------------

本課程之設計與教學已融入下列本校基本素養與核心能力

淡江大學基本素養與核心能力	內涵說明
◇ 表達能力與人際溝通	有效運用中、外文進行表達，能發揮合作精神，與他人共同和諧生活、工作及相處。
◇ 科技應用與資訊處理	正確、安全、有效運用資訊科技，並能蒐集、分析、統整與運用資訊。
◇ 洞察未來與永續發展	能前瞻社會、科技、經濟、環境、政治等發展的未來，發展與實踐永續經營環境的規劃或行動。
◇ 學習文化與理解國際	具備因應多元化生活的文化素養，面對國際問題和機會，能有效適應和回應的全球意識與素養。
◇ 自我了解與主動學習	充分了解自我，管理自我的學習，積極發展自我多元的興趣和能力，培養終身學習的價值觀。
◇ 主動探索與問題解決	主動觀察和發掘、分析問題、蒐集資料，能運用所學不畏挫折，以有效解決問題。
◇ 團隊合作與公民實踐	具備同情心、正義感，積極關懷社會，參與民主運作，能規劃與組織活動，履行公民責任。
◇ 專業發展與職涯規劃	掌握職場變遷所需之專業基礎知能，管理個人職涯的職業倫理、心智、體能和性向。

授課進度表

週次	日期起訖	內容 (Subject/Topics)	備註
1	100/09/05~ 100/09/11	課程預備	
2	100/09/12~ 100/09/18	Introduction to Operations and Competitiveness	
3	100/09/19~ 100/09/25	Forecasting	
4	100/09/26~ 100/10/02	Forecasting	
5	100/10/03~ 100/10/09	Product and Service Design	
6	100/10/10~ 100/10/16	Product and Service Design	
7	100/10/17~ 100/10/23	Decision Making	
8	100/10/24~ 100/10/30	Decision Making	
9	100/10/31~ 100/11/06	期中考試週;企業參訪(暫定)	
10	100/11/07~ 100/11/13	Location Planning and Analysis	
11	100/11/14~ 100/11/20	Management of Quality	

12	100/11/21~ 100/11/27	Quality Tools	
13	100/11/28~ 100/12/04	Project Management	
14	100/12/05~ 100/12/11	Project Management	
15	100/12/12~ 100/12/18	Inventory Management;企業參訪(暫定)	
16	100/12/19~ 100/12/25	作業管理相關論文研析	
17	100/12/26~ 101/01/01	作業管理相關論文研析	
18	101/01/02~ 101/01/08	期末考試週	
修課應 注意事項			
教學設備	電腦、投影機		
教材課本	William J. Stevenson (2010)、何應欽編譯, Operations Management, 10th ed. 華泰		
參考書籍	各類作業管理書籍及相關期刊		
批改作業 篇數	篇 (本欄位僅適用於所授課程需批改作業之課程教師填寫)		
學期成績 計算方式	◆平時考成績：20.0 %    ◆期中考成績：40.0 %    ◆期末考成績：    % ◆作業成績：    % ◆其他〈報告〉：40.0 %		
備 考	「教學計畫表管理系統」網址： <a href="http://info.ais.tku.edu.tw/csp">http://info.ais.tku.edu.tw/csp</a> 或由教務處 首頁〈網址： <a href="http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/">http://www.acad.tku.edu.tw/index.asp/</a> 〉教務資訊「教學計畫 表管理系統」進入。 <b>※非法影印是違法的行為。請使用正版教科書，勿非法影印他人著作，以免觸法。</b>		